

WARRANTY CARD

GUARANTEE
 GARANZIA
 GARANTI
 GARANTÍA
 GARANTIE
 GARANTIA
 ΕΓΓΥΗΣΗ
 GARANCIJA
 JAMSTVO
 JÓTÁLLÁS

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv Modela, Модел, Model, Termék megnevezése és típusszáma

SERIAL NO.

No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Seriennummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, SERUSKI BROJ, Сериен Номер, Serie, Gyártási száma

DATE OF PURCHASE

Kobetid, Kobsadato, Fecha de compra, Data de compra, Datum van aankoop, Kaufdatum, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς αγοραστή, Datum Kupnje, Дата на покупка, Data Cumpărării, Datum kupovine, Vásárlás napja

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombbre del cliente, Name des Kunden, Nome de cliente, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Ime Kupca, ИМЕ НА КУПУВАЧА, ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, Име на Клиента, Nume Client, Vásárló neve

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundesadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Telefonnummer des Kunden, Número de telefono de cliente, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Broj telefona kupca, Телефонен номер на Клиента, Vásárló telefonszáma

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kunderadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Adresse des Kunden, Endereco de cliente, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Adresa Kupca, Адрес на Клиента, Adresă Client, Vásárló címe

DEALER'S NAME

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Name des Händlers, Nome de vendedor, Naam van handelaar, Nom du marchand, il nome del commerciante, Ονομα του καταστήματος, Ime Dobavljača, Име на Търговеца, Nume Vânzător, Kereskedés

DEALER'S TEL. NO.

Handlendesstelefonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Telefonnummer des Handlers, Número de telefono de vendedor, Telefoon nummer van handelaar, Numéro tél'phone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Broj telefona dobavljača, Телефонен номер на Търговеца, Tel. Vânzător, Kereskedés telefonszáma

DEALER'S ADDRESS

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Adresse des Händlers, Endereco de vendedor, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Adresa Dobavljača, Адрес на Търговеца, Adresă Vânzător, Kereskedés címe

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.





MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Gyártó (importőr)*:

SAMSUNG ELECTRONICS AIR
CONDITIONER EUROPE B.V.

Hollandia, 1118 CX, Schiphol, Evert van de Beekstraat 310.

Levelezési cím: 1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon (ügyfélszolgálat/hibabejelentés):

06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)

(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztónak nem minősülő személy viszonteladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet. Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy elején található elérhetőségek bármelyikén!
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.

Kérjük bizonyosodjon meg róla, hogy kereskedője a jótállási jegyet hiánytalanul töltötte ki!

FIGYELEM! A JÓTÁLLÁSRA AKKOR VONATKOZNAK A JELEN I. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK, HA ÖN FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL!

(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama

- 1.1 A Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre a következő jótállást vállalja: 36 hónap; e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Tekintettel arra, hogy a légkondicionáló készülékek állásukban is romolhatnak, amennyiben a termék fogyasztó részére történő, a vállalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember általi üzembe helyezése a fogyasztó felelősségi vagy érdekkörébe eső okból a vásárlás napjától számított 180 napon túl történik meg, úgy a jótállási idő a vásárlást követő 180. nap elteltével megkezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

2. A jótállási jog jogosultja

- 2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztóként minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

- 3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja; üzembe helyező neve és regisztrációs száma). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2))



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

- 3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetők, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.
4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése
- 4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)
- 4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt elsősorban a jótállási jegyen feltüntetett üzembe helyezőnél vagy a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) kell bejelenteni. Ha erre nincs mód vagy az üzembe helyező, illetve a kereskedés nem érhető el, a készülék meghibásodásának és a jótállási igénynek a bejelentése a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy elején feltüntetett telefonszámán is megtörténhet, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb.). A javítási igény a Samsung kifejezetten légkondicionáló berendezésekre szakosodott szervízszolgálatánál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy elején feltüntetett telefonszámán vagy a www.samsung.com/hu internetes címen kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))
- 4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)
- 4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)
5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai
- 5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.
- 5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).
- 5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint
- a) javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérlelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))
- 5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))
- 5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)
- 5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

6. A jótállási igény teljesítése

- 6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))
- 6.2 Törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)
- 6.3 A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (2))
- 6.4 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.
- 6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az elés visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).
- 6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetett Önnel.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

- 7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a dologt rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))
- 7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
- 8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

- 8.3 A légkondicionáló berendezés tisztítását és karbantartását az üzembe helyezést követően évente legalább a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott számú alkalommal (otthoni használat: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat normál, illetve gyengén szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat közepesen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább kétszer; üzleti vagy ipari használat erősen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább háromszor) szakszerű módon el kell végeztetni, a tisztítás és karbantartás tényét pedig számlával kell tudni alátámasztani. A karbantartási munkák elvégeztetése a vásárló feladatát képezi.
- 8.4 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

- 9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.
- 9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a termék szakszerűtlen telepítése és üzembe helyezése, továbbá a terméken végzett szakszerűtlen szerelés vagy illetéktelen beavatkozások.
- 9.3 A jótállási igény érvényesítését megnehezíti, egyes esetekben ki is zárhatja a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.
- 9.4 A tisztítási és karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégeztetése a vásárló feladatát képezi, a 8.3 pontban írtak szerint. Ha a termék meghibásodásában e tisztítási és karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítást, illetve jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni. Ez adott esetben (például a tisztítási és karbantartási munkák elvégeztetésének teljes hiánya esetén) akár azt is jelentheti, hogy jótállási kötelezettségünk nem áll fenn és a teljes költséget a fogyasztó köteles viselni.



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészekre, ha az ilyen alkatrészek rendes, mindennapi használatukból eredendő természetes elhasználódás következtében szorulnának kijavításra, illetve cserére (ideértve mindazon köznapni értelemben vett hibát, amelyek a hasznátság következményei, valamint a gyorsan kopó, vagy természetes elhasználódás útján cserére szoruló alkatrészeket). Ez a korlátozás nem érinti a termék valamely ilyen alkatrészének a polgári jog fogalomhasználata szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget, amely alapján ilyen esetben is kijavításra, illetve kicserélésre kerül az adott alkatrész.

* a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20 _____

A kijavításra átvétel időpontja: 20 _____

Bejelentett hiba oka: _____

A kijavítás módja: _____

A termék visszaadásának időpontja: 20 _____

A jótállás (új) véghatárideje: 20 _____

Szervíz neve: _____ PH aláírás

Memo

Memo

Memo

SAMSUNG

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.
Evert van de Beekstraat 310
1118 CX Schiphol
Netherlands