



JÓTÁLLÁSI JEGY

SPLIT KLÍMÁHOZ

gyártó: MPF-FÉG Kft.
Kiss János u. 64.
2364 Ócsa
Magyarország
www.feghoszivattyu.hu
e-mail: info@feghoszivattyu.hu

HATÁLY:

- jelen jótállási jegyben foglaltak nem érintik a fogyasztót más jogszabályok szerint megillető kellék és termékszavatossággal kapcsolatos jogait.
- fogyasztó: a gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6: 159-173 §-ai
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003.(IX. 22.) Korm. rendelet.
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29) NGM rendelet.

A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI:

- a jótállás a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak feljogosított megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- a klíma berendezést az ajánlott minimális, vagy annál nagyobb térfogatú helyiségben üzemeltetik, vagy a klíma berendezés teljesítményének kiválasztása a helyiség Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásban szereplő Épületgépész tervező által meghatározott hűtési/fűtési teljesítmény igényéhez igazodva történik.
- a telepítést, üzembe helyezést az MPF-FÉG Kft. feljogosított, szerződéses partnere hajtotta végre.

- A klíma berendezés üzembe helyezését F-gáz vizsgálával rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014/EU rendelet és a 14/2015 (II.10.) Korm. rendelet előírásainak megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrált.
- **Figyelem:** Az F-Gáz vizsga nemcsak a garancia feltétele: 517/2014/EU és 1005/2009/EK rendelet szerinti anyagokkal kapcsolatos tevékenységet F-Gáz vizsgálával nem rendelkező személyek nem végezhetnek.
- a klíma berendezést az MPF-FÉG Kft. szerződéses partnere évente egyszer, a fűtésre is használt klímaberendezést évente kétszer, illetve a szerződéses partnerünk által a használat jellegének megfelelően megállapított szükséges gyakorisággal karbantartotta.
- a telepítés és a használat során betartották a klíma berendezéssel együtt szállított telepítési és használati előírásokban foglaltakat.
- a használat során természetes kopásnak, koszolódásnak, elhasználódásnak, fogyásnak kitett szerkezeti részeket kicserélték, rendszeresen tisztították, pótolták.
- kizárólag a mellékelt előírásnak megfelelő hűtő közegeket alkalmaztak.

KELLÉKSZAVATOSSÁG: a Polgári Törvénykönyvben szavatossági jog a vásárlónak, amit az eladóval szemben érvényesíthet.

Az MPF-FÉG Kft. A KLÍMA BERENDEZÉSRE NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST A KÖVETKEZŐ ESETEKBEN:

- ha klíma berendezés vásárlásával kapcsolatban rendelkezésre álló bizonylatok alapján a klíma berendezés eredete, a vásárlás helye, ideje hitelt érdemlően nem állapítható meg.
- ha a klíma berendezés telepítésével, üzembe helyezésével, előírt gyakoriságú tisztításával, karbantartásával kapcsolatban rendelkezésre álló bizonylatok alapján a klíma berendezés, telepítője, üzembe helyezője, karbantartója, az üzembe helyezés vagy a karantarások időpontja nem állapítható meg és a klíma berendezés meghibásodását helytelen telepítése, helytelen üzembe helyezése, hibás vagy elmaradt tisztítása, elmaradt karbantartása okozta.
- ha a klíma berendezést nem rendeltetésszerűen, nem a készülékhez mellékelt előírásban azonosított célra használták.
- ha klíma berendezést szokatlanul poros környezetben használták és a klíma berendezés ennek következtében károsodott.
- ha a klíma berendezés telepítésének körülményei nem felelnek meg a készülékhez mellékelt előírásban foglaltaknak.
- a klíma berendezés nem megfelelő módon, vagy nem megfelelő helyre történt telepítésének következtében fellépő zajhatásokkal és rezgésekkel kapcsolatban.
- az elektromos energiaellátás megengedett mértéket meghaladó eltérései által okozott meghibásodások esetén. (A berendezést javasolt túlfeszültség ellen megfelelő védelemmel ellátott elektromos hálózathoz csatlakoztatni.)
- eredeti gyári alkatrészek helyett beépített idegen alkatrészek által okozott sérülésekre, meghibásodásokra és ezek következményeire.
- a klíma berendezés rongálásával és annak következményeként előálló károokra.
- állatok által a klíma berendezésben okozott károokra és e károk következményeire.
- minden olyan kár, sérülés, amely klíma berendezés tervezett, szállítási, telepítési és rendeltetésszerű használati feltételeitől elérő szállításának, tárolásának, telepítésének, használatának, sérülésének következtében állt elő.
- a gyártást követő káresemények például viharok, földrengések, földcsuszamlások, bármely okból bekövetkező vízzel való elárasztás, robbanás, tűz, hősugárzás, háborús események, terrorizmus, jég, jégeső, a levegővezető járatok levegővel szállított anyagokkal történő eltömődése, szállítási és tárolási káresemények és vagy ezek következményeként állnak elő.

- amelyek a klíma berendezés bármilyen átalakításával, szándékos károkozással, gyáritól elérő alkatrészek, anyagok, szerelvények alkalmazásával, nem rendeltetésszerűen, például technológiai berendezésekbe beépítve, ipari folyamatokban használták., a klíma berendezéssel együtt szállított előírásokban foglaltaknak meg nem felelő, azokkal ütköző használatával, vagy az elvárható kármérséklési intézkedés elmaradásával kapcsolatosak.
- ha a klíma berendezés üzembe helyezésére a gyártás időpontjától számított egy éven belül nem került sor és a klíma berendezést a gyártó, vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt nem vizsgálta át.

A KLÍMA BERENDEZÉS CSERÉJE

- A Jótállásra kötelezett köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történt kijavítását követően ismételten meghibásodik. Ha a cserére nincs lehetőség, akkor a fogyasztási cikk számlája szerinti vételárat a Jótállásra kötelezett köteles a Fogyasztónak nyolc napon belül megtéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására vonatkozó igény közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Jótállásra kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán feltüntetett vételárat 8 napon belül megtéríteni.

ÜZEMBE HELYEZÉS, TELEPÍTÉS:

- a termék ára az üzembe helyezés, telepítés, karbantartások költségeit nem tartalmazza. ezért ezeket a tevékenységeket a Fogyasztó a klíma berendezéshez mellékelt listán feltüntetett, a termék gyártója által ezekre a tevékenységekre feljogosított vállalkozásoktól rendelheti meg, díjazás ellenében.

JOGVITA

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban

A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az új tartós fogyasztási cikkek (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

❶ **A jótállás idő az eladási ár függvényében a 151/2003.(IX.22.) a Korm. r. szerinti kötelezettségre terjed ki, illetve, a 373/2021.(VI. 30.) Korm. rendelet szerinti önkéntes gyártói garancia érvényesíthető. Hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti. A jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámokban közölt feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért. Ezt a jótállási nyilatkozatot tartalmazó jótállási jegyet legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.**

Az alábbiakban felhívjuk figyelmét az Ön által vásárolt termék jótállásával kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra. Ezen tájékoztató csak kivonata a hatályos jogszabályoknak, bővebb információkat azokban talál. Kérjük, a készülék használata előtt feltétlenül olvassa el a használati előírást!

1. A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől

(amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) alábbiak szerint függ a termék eladási árától:

10.000-100.000 Ft: 1 év

100.001-250.000 Ft: 2 év

250.000 Ft felett: 3 év

Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

helyszíni összeállítás és az üzembe helyezés költségeit a készülék ára nem tartalmazza, ezért ezek a költsége az üzemeltetőt terheli, amelyet az üzemeltető a helyszíni szerelést és az üzembe helyezést végzőknek közvetlenül kell megfizessen. A hiánytalanul kitöltött, az üzembe helyezést elvégző szervizpartner és a fogyasztó által aláírt üzembe helyezési jegyzőkönyv gyártói példányát az üzembe helyező szervizpartnernek kell visszajuttatni az MPF FÉG Kft. címére, 2654 Ráckeresztúr, Gyár u. 1.

2. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.

3. Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett, köteles helytállni a hibás teljesítésért.

4. A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes.

a. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát szakszerűtlen üzembe -helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el). Ide tartozik például, ha a meghibásodás nem, a csatolt előírások és figyelmeztetések szerinti, nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, beavatkozás, szakszerűtlen összeállítás, üzembe helyezés, előírástól eltérő kezelés, eltérő csatlakozási gáznyomás, eltérő gázfajta használata, eltérő PB tömlő, gázpalack, nyomáscsökkentő, használta, túlterhelés, gázszennyezettség, rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési előírásban foglaltak be nem tartása, előírt karbantartások nem megfelelő, vagy késedelmes elvégzése, elvégeztetése, nem megfelelő összeszerelés, az átalakítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés és szállítás, rongálás, mechanikai sérülés, elemi kár, természeti csapás okozta kár vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás által okozott kár, túlfűtés következtében történt sérülés, rendeltetésellenes fűtőanyag használatából eredő sérülések

5. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, kivéve, ha elmaradt a jótállási jegy rendelkezésére bocsátása. Ebben az esetben is bizonyítottnak tekinthető a szerződés megkötése (jótállásra való jogosultság) ha a fogyasztó bemutatja – az ÁFA-ról szóló törvény alapján kiállított - fizetési bizonylatot (számlát vagy nyugtát). Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Kérjük ellenőrizze, hogy a vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, ennek tartalmaznia kell: vállalkozás nevét és címét; a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezést és típust, gyártási számot; a gyártó nevét, címét, amennyiben a gyártó nem azonos a vállalkozással; a szerződéskötés, a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának időpontját; a vállalkozás által lebélyegzett és a képviselőjében eljáró személy aláírásával ellátott formában. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok.

A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont).

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amely - a fogyasztóval kötött szerződés alapján - a szerződés tárgyát képező szolgáltatás végrehajtására van kötelezve (üzlet, ahol a fogyasztó a terméket megvásárolta). A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során – választása szerint –

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva

aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdeksérelmeit

b) igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendeltetésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.

c) Ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, akkor a fogyasztó a gyártótól közvetlenül is követelheti (Ptk. 6:168.§), hogy a terméket javítsa ki, vagy ha ez a fogyasztó érdeksérelme nélkül nem valósítható meg, cserélje ki.

7. A fogyasztónak jogában áll választott jogáról másokra áttérni. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

8. Ha a jogosult (fogyasztó) felhívására a jótállási igényt a kötelezett nem teljesíti megfelelő határidőben, a kitűzött határidőt követő 3 hónapon belül bíróság előtt akkor is érvényesíthető a jótállás, ha a jótállási idő már lejárt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

9. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

a) A kijavítás iránti igény a készülékhez mellékelte szervizlistán szereplő javítószolgálatoknál érvényesíthető.

b) Csere iránti igényt a javítószolgálat (szerviz) által kiállított cseréjére jogosító igazolás birtokában a termék forgalmazójánál vagy a gyártójánál igényelhető. Amennyiben a fogyasztó a javítás minőségével nincs megelégedve, vagy a gyártót képviselő szerviz és a fogyasztó között vita támadna, kérjük, forduljon közvetlenül az MPF FÉG Kft., Minőségbiztosítási Főosztályhoz (06-25-507-909). Elektronikus elérhetőségünk: szerviz@mpfholding.com

10. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni, azonban ez az előírás nem eredményezi a garancia időtartamának két hónappal történő meghosszabbítását. A garanciális jogok érvényesíthetősége érdekében a hiba közlésének a garancia időn belül kell megtörténnie. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

11. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a vállalkozással szemben, azzal, hogy a tulajdonjog változásai dokumentáltan nyomon követhetőnek kell legyenek.

12. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

13. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A kicserélés iránti igény teljesítésekor a fogyasztási cikk eladója, vagy a forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.

14. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy

az nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve, ha a fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztónak.

15. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, ha a cserére nincs lehetőség a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

16. Ha a fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában- a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni, vagy a vételárat visszatéríteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a jótállásra kötelezettet (vállalkozást) terhelik.

17. A fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről a vállalkozás jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárat; az értékesítés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított fogyasztási cikket átveheti, abban az esetben ha a vállalkozás jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

18. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A vállalkozás köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, ill. el- és visszaszállítás időpontjáról.

19. Amennyiben a kötelező jótállással, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatos szolgáltatások során a fogyasztók jogai sérülnek, úgy a fogyasztó kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi kamarák által működtetett **békéltető testület eljárását** is. A testületek pontos elérhetőségéről a vállalkozás is köteles tájékoztatni a fogyasztót.

20. A fogyasztó igényét a vállalkozónál (forgalmazónál) jelentheti be, de ezzel az igényével az alábbi javítószolgálatokhoz közvetlenül is fordulhat.

21. A vállalkozás megegyezhet fogyasztóval arról, hogy a fogyasztó maga építi be a vállalkozás által küldött alkatrészt ill. egyéb egyeztetett beavatkozást maga végez el, ezzel a fogyasztási cikkre vonatkozó jótállási kötelezettség továbbra is érvényes marad, nem szűnik meg.

22. Kérjük, hogy ügyeljen a készülékhez csatolt dokumentációkban foglaltak maradéktalan betartására!

23. A telepítést követő, előírásnak megfelelő, szabadban való elhelyezés kivételével, a szabadban történő tárolás, páras, nem szellőző helyen történő használat, vízzel történő szakszerűtlen mosás, maróhatású tisztítószer alkalmazása, fagy következtében keletkezett károsodásra (rozsdásodás) a jótállás nem terjed ki.

24. Kérjük, hogy személyes vásárláskor az üzletben, online vásárláskor pedig a kiszállítást követően, lehetőleg még a szállító jelenlétében ellenőrizze a készülék épségét, sérülés esetén kérje a szállítótól jegyzőkönyv kiállítását, vagy ne vegye át a küldeményt. Helytelen szállításból, tárolásból adódó hibákra a jótállás nem vonatkozik.

25. A jótállás nem vonatkozik a használat közben természetesen elhasználódó, időszakonként cserélendő ún. kopó alkatrészek (pl. tömítő zsinórok, samottbélés elemek) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti ezen alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.

26. FIGYELEM! A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV.29) NGM rendelet 4.§. szerint köteles – meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szervíz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

27. Telefonon is fogadott bejelentett panaszok jegyzőkönyvezésére vonatkozóan az 1997 évi CLV törvény (Fogyasztóvédelmi Törvény) rendelkezéseit kell követni. Egyéb kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.) előírásai az irányadók.

Eladó tölti ki:

A termék:

Modell kültéri:.....

Modell: beltéri.....

Gyári szám kültéri:.....

Gyári szám beltéri:.....

A termék eladási ára:.....

A vásárlás napja:

Eladó neve, aláírása, bejegyzője

Telepítés tervezője:

név:.....

cím:.....

telefonszám:.....

e-mail cím:

telepítés helyszíne:.....

Telepítő:

név:.....

cím:.....

telefonszám:.....

e-mail cím:

Üzembehelyező:

név:.....

cím:.....

telefonszám:.....
e-mail cím:
az üzembe helyezés helye.....
üzemeltető.....
az üzembe helyezés időpontja.....
aláírás:

ÜZEMBE HELYEZÉS ellenőrző lista, vizsgált és üzembe helyezéskor rögzítendő paraméterek:

Tápfeszültség, frekvencia, megfelelő igen/nem:.....
EPH bekötés, érintésvédelem van, megfelelő igen/nem.....
Elektromos vezetékek fajtája, állapota, keresztmetszete, UV állósága megfelelő igen/nem.....
Elhelyezés körülményei, tartószerkezet és annak rögzítése megfelelő igen/nem
Előírt védőtávolságok megfelelőek igen/nem
Rezgésmentes elhelyezés megfelelő igen/nem.....
Beszívott levegő hőmérséklet fűtés⁰C:.....
Kilépő hőmérséklet fűtés ⁰C.....
Beszívott levegő hőmérséklet hűtés ⁰C:.....--.....
Kilépő hőmérséklet hűtés ⁰C.....
Más berendezések zavarása, nyílászárók, égéstermék kilépési, levegő beszívására szolgáló nyílások,
nyílászárók távolsága megfelelő
igen/nem.....

KARBANTARTÁSOK:

Modell:

Gyári szám:.....

Karbantartás időpontja:.....

Karbantartás helyének azonosítása:

Karbantartó neve:.....

Karbantartó aláírása:.....

Fogyasztó aláírása:.....

Modell:

Gyári szám:.....

Karbantartás időpontja:.....

Karbantartás helyének azonosítása:

Karbantartó neve:.....

Karbantartó aláírása:.....

Fogyasztó aláírása:.....

Modell:

Gyári szám:.....

Karbantartás időpontja:.....

Karbantartás helyének azonosítása:

Karbantartó neve:.....

Karbantartó aláírása:.....

Fogyasztó aláírása:.....

Modell:

Gyári szám:.....

Karbantartás időpontja:.....

Karbantartás helyének azonosítása:

Karbantartó neve:.....

Karbantartó aláírása:.....

Fogyasztó aláírása:.....

Modell:

Modell:

Gyári szám:.....

Karbantartás időpontja:.....

Karbantartás helyének azonosítása:

Karbantartó neve:.....

Karbantartó aláírása:.....

Fogyasztó aláírása:.....

Modell:

Modell:

Gyári szám:.....

Karbantartás időpontja:.....

Karbantartás helyének azonosítása:

Karbantartó neve:.....

Karbantartó aláírása:.....

Fogyasztó aláírása:.....

Jótállási jegy:
a 151/ 2003(IX.22) és a
373/2021(VI.30.)Kormány
rendelet szerint.

Gyártó:
MPF-FÉG Kft.
2364 Ócsa, Kiss János u.
64.
www.mpfholding.com

Forgalmazó:

Cserére jogosító igazolás/ MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Munkalapszám:..... Kelt.:..... 20..... olvasható aláírás, bélyegző	Cserére jogosító igazolás MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Megnevezés:..... Típus:..... Gyártási szám:..... Telepítés helye..... Üzemeltető:..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap..... Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző
Jótállási jegy 3. a kötelező jótállási időre MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Javítás módja:..... Javításra átvétel időpontja:..... Jótállás meghosszabbítva:nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám:..... Kelt.:..... 20..... olvasható aláírás, bélyegző	Jótállási jegy 3. a kötelező jótállási időre MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Megnevezés:..... Típus:..... Gyártási szám:..... Telepítés helye..... Üzemeltető:..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap..... Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző
Jótállási jegy 2. a kötelező jótállási időre MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Javítás módja:..... Javításra átvétel időpontja:..... Jótállás meghosszabbítva:nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám:..... Kelt.:..... 20..... olvasható aláírás, bélyegző	Jótállási jegy 2. a kötelező jótállási időre MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Megnevezés:..... Típus:..... Gyártási szám:..... Telepítés helye:..... Üzemeltető:..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap..... Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző
Jótállási jegy 1. a kötelező jótállási időre MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Bejelentés időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:..... Javítás módja:..... Javításra átvétel időpontja:..... Jótállás meghosszabbítva:nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám:..... Kelt.:..... 20..... olvasható aláírás, bélyegző	Jótállási jegy 1. a kötelező jótállási időre MPF-FÉG feljogosított szerelő tölti ki Megnevezés:..... Típus..... Gyártási szám..... Telepítés helye..... Üzemeltető..... Eladás kelte: 20.....hó.....nap..... Eladó szerv..... Aláírás, bélyegző