

Garancia érvényesítési időszaka:

- A Fogyasztónak minősülő vásárlók **3 év** időtartamban jótállási igénnyel fordulhatnak a termék árusítását végző vállalkozáshoz, illetve Importőrhöz, továbbiakban: Eladóhoz.
- A Fogyasztónak nem minősülő vásárlók **1 év** időtartamban jótállási igénnyel, **3 év** időtartamban szavatossági igénnyel fordulhatnak az Eladóhoz.
- A jótállás kezdete a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, illetve, ha az üzembe helyezést a márkaszerviz vagy annak szerződött hivatalos partnere végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- A szavatosság kezdete a forgalomba hozatal napja.

Garancia érvényesítés formája:

- A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a jótállást főszabályként tényleges javítás formájában biztosítjuk, illetve a rendeletben részletezett egyéb körülmény teljesülése esetén Vásárló kérése alapján cserét, árszállítást, illetve pénz visszatérítést biztosítunk.
- A szavatosságot tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítjuk, ennek kiválasztásáról Importőr dönt.

Garancia alapvető feltételei a jótállási és szavatossági igények érvényesítéshez:

- A berendezés beüzemelését, karbantartását, javítását **a jótállási és szavatossági időn belül kizárólag a márkaszerviz vagy annak szerződött hivatalos partnerei** végezhetik.
- A **szakszerű telepítés** és alapvető feltételek teljesüléséről a beüzemelés megrendelő félnek nyilatkoznia kell az „OSZTOTT LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ BEÜZEMELÉS MEGRENDELÉSE, ELŐÍRT TELEPÍTÉSI FELTÉTELEK” nyomtatványon.  
A kültéri- és beltéri egység közötti hűtőköri vezetékpár teszt- és vákuumeljárás elvégzését arra képesített F-Gáz szakember jegyzőkönyvvel kell igazolja. Ezen szolgáltatást megrendelhető a márkaszerviztől is.  
Szakszerviz a beüzemelés előtt a helyszínen ellenőrzi a szükséges feltételeket, beüzemeléskor rögzíti a rendszer jellemzőket, paramétereit az „OSZTOTT LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ ELLENŐRZŐLAP ÉS ÜZEMBEHELYEZÉSI JEGYZŐKÖNY” nyomtatványon, mely a garanciális dokumentumok része.
- Szükséges a berendezés rendszeres, szakszerű **karbantartása, minimálisan évenkénti 1 alkalommal**, azonban a gyakoriságot az üzembe helyező határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. Fokozott igénybevétel és terhelő környezeti hatások esetén, például önálló hűtés-fűtés készülékként üzemeltetve, ipari környezetben, szennyezett levegő esetén akár évi 2 vagy több karbantartásra is szükség lehet.  
Karbantartási igénnyel, szerződéssel kapcsolatban keresse a márkaszervizt.
- A 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet és a 14/2015. (II. 10.) Kormányrendelet 2019.03.15-i módosítása alapján, osztott kivitelű hőszivattyúknál 5-50 tonna közötti CO<sub>2</sub> egyenértékű (pl. 2,4 kg R410a, 7,4 kg R32), kompakt kivitelű hőszivattyúknál 10-50 tonna közötti CO<sub>2</sub> egyenértékű (pl. 4,8 kg R410a, 14,8 kg R32) hűtőközeg-töltet esetén a Tulajdonos-üzemeltetőnek **évente egyszer szivárgásvizsgálatot** kell végeztetnie. Ez esetben Tulajdonos-üzemeltetőnek a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság weboldalán keresztül is szükséges regisztrálnia készülékét, és ott megbízni egy képesített szakcéget a szivárgásvizsgálat és a hűtőközeget érintő beavatkozások dokumentálásához. Az újonnan telepített berendezések hűtőkörén első beüzemeléskor is szivárgásvizsgálatot kell végezni.  
A 14/2015. (II. 10.) Kormányrendelet 21. §-a szabályozza részletesen az üzemeltetők felelősségét.  
Szivárgásvizsgálati igénnyel kapcsolatban keresse a márkaszervizt.

A garanciális igény esetén szükséges bemutatni, igazolni a következőket:

- Márkaszervíz által üzembehelyezéskor érvényesített garanciajegy vagy a vásárlást igazoló számla a berendezés típusával, vásárlás idejével
- Márkaszervíz által kitöltött és aláírt „OSZTOTT LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ ELLENŐRZŐLAP ÉS ÜZEMBEHELYEZÉSI JEGYZŐKÖNY”, üzembe helyező adataival, berendezés típusával, szériaszámával
- a karbantartást igazoló munkalapok és számlákat a berendezés típusával és szériaszámával
- érvényes szivárgásvizsgálati státusz (berendezés kártya), amennyiben az előírás szerint szükséges

Nem tartozik jótállás és szavatosság hatálya alá, ha a hiba a termék átadását, vagy az üzembehelyezést követően lépett fel, és a következő okokra vezethető vissza:

- nem márkaszervíz vagy annak szerződött hivatalos partnerei által történt elindítás, javítás, beavatkozás
- szakszerűtlen rendszerkiépítés, rendszer tömítetlenség, nem megfelelő anyagok beépítése
- szakszerűtlen tárolásból, felszerelésből adódó gépsérülések, elektromos és hidraulikus bekötési hibák
- rendeltetéssel ellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
- a berendezés rendszeres, szakszerű karbantartásának hiánya
- elemi kár, természeti csapás (pl. tűz, villámcsapás, árvíz, vihar, bogarak, rágcsálók, stb.)

Hibajavítás menete jótállási és szavatossági igények esetén:

- Amennyiben a berendezésnél hibás működés tapasztalható és a részletes tájékoztatóban nem talál megoldást a működés helyreállítására, akkor a hibajelenségek és kijelzett hibakód feljegyzését követően a berendezést azonnal helyezze üzemben kívül és áramtalanítsa. Haladéktalanul értesítse az üzembehelyező, karbantartó szervizt a jelenségről, hibakódról, aki elvégzi a hibafeltárást és a javítást.
- A márkaszervíz fenntartja a jogot arra, hogy hibabejelentés esetén a hiba okát és körülményeit helyszínen megvizsgálja, a garanciális feltételeket ellenőrizze. Ezért még a hőszivattyús rendszer megbontása, illetve bármely alkatrész kiszerelese előtt, minden esetben egyeztetni kell a márkaszervizzel.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kerül megjavításra. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a márkaszervíz gondoskodik.