RAVAK

GB **CERTIFICATE OF GUARANTEE**
ES **CERTIFICADO DE GARANTÍA**
PL **KARTA GWARANCYJNA**
FR **CONDITIONS DE GARANTIE**
CZ **ZÁRUČNÍ LIST**
SK **ZÁRUČNÝ LIST**
RU **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**
RO **CONDIȚII DE GARANȚIE**
HU **JÓTÁLLÁSI JEGY**
UA **ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**
BG **ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ**
LT **GARANTIJOS SĄLYGOS**
LV **GARANTIJAS SERTIFIKĀTS**
EE **GARANTIIKAART**

Product

SER.No.

Name, address, stamp of the seller:
Nombre, dirección, estampa del vendedor • Nazwisko, adres i pieczątka sprzedawcy • Nom, adresse et tampon de revandeur • Jméno, adresa razítko prodávajícího • Meno, adresa a pečiatka predávajúceho • Название, адрес и печать торговой организации • Nume, adresă, ştampila vânzătorului • A terméket forgalmazó cég bélyegzője • Назва, адреса та печатка торгового підприємства • Име, адрес, печат на търговеца • Pavadinimas, adresas ir pardavėjo spaudas • Nosaukums, adrese un tirdzniecības organizācijas zīmogs • Edasimüüja nimi, aadress

Date of sale:
Fecha de venta • Data sprzedaży • Date de vente • Datum prodeje • Dátum predaja • Дата продажи • Data vânzării • A vásárlás napja • Дата продажу • Дата на продажбата • Pardavimo data • Pārdošanas datums • Ostukuupäev

Signature of the seller:
Firma del vendedor • Podpis sprzedawcy • Signature de revandeur • Podpis prodejce • Podpis predajcu • Подпись продавца • Semnătura vânzătorului • Az elárusító aláírása • Підпис продавця • Подпис на търговеца • Pardavėjo parašas • Pārdevēja paraksts • Edasimüüja esindaja allkiri

Stamp and signature of certified assembler:
Razítko a podpis certifikovaného montéra • Razítko a podpis certifikovaného montéra • Podpis i pieczątka uprawnionego instalatora • Signature et tampon d'instalateur certifié • Estampa y firma del montador certificado • Képzett szerelő bélyegzője és aláírása • Печать и подпись аккредитованного техника • Ştampila şi semnătura instalatorului autorizat • Печатка та підпис сервісного центру • Печат и подпис на оторизирания монтажник • Akrediteeritud tehniku allkiri • Sertifikuoto montuotojo spaudas ir parašas • Sertificēta meistara zīmogs un paraksts

1 RAVAK

Product

SER.No.

2 RAVAK

Product

SER.No.

3 RAVAK

Product

SER.No.

GB CERTIFICATE OF GUARANTEE

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

The manufacturer offers warranty to their products under the following policies and legal conditions. The warranty may be claimed only with a properly completed warranty certificate. The product must be assembled in accordance with the assembly instructions and construction preparations description. The manufacturer offers an extended warranty above the terms stipulated in the Civil Code as amended. The manufacturer´s terms of warranty entitle the customer to repair, free of charge, of defects on purchased products. Rights from legal liability for defective products claimable under the warranty terms and conditions will expire if the claim has not been made during the warranty period. The warranty will be extended for the period for which the product will be under the complaint procedure if the complaint is recognized. The customer will be obliged to lodge claims from the warranty to the seller who is mentioned in the warranty certificate as "seller" or to use Ravak website: www.ravak.com. In your own interest, please make sure your warranty certificate is fully completed.

Limits of the Warranty

The warranty does not cover:

- defects caused by unprofessional installation inconsistent with the instructions and construction preparation
- defects caused by improper use or maintenance
- defects caused by limescale
- mechanical or other damage to the product in an unexpected situation (e.g., fire) or as a result of careless handling
- defects caused by the use of the product outside the bathroom in inappropriate or extreme conditions (e.g., in a sauna, outdoors, etc.).

Warranty period

The warranty period will start on the date the buyer receives the product, which is referred to in the warranty certificate as the "date of sale", or from the time the product has been put into service by a certified person or company (if the date of start of service is within three days from receiving the product).

The standard warranty period will be 24 months for RAVAK products listed in the printed materials (RAVAK price list, RAVAK Collection and RAVAK PROFI catalogues) unless stated otherwise:

- shower enclosures and shower doors ..... 60 months *
- faucets in chrome finish ..... 60 months **
- faucets in black finish ..... 36 months **
- bathroom accessories (marked XX 100.00 - XX 800.00) in chrome finish ..... 60 months
- bathroom accessories (marked XX 100.20 - XX 800.20) in black finish ..... 36 months
- base bodies for built-in faucet (R-box) ..... 120 months**
- Slim shelves ..... 60 months
- bathroom furniture ..... 60 months
- shower trays and washbasin from cast marble ..... 60 months
- acrylic bathtubs ..... 120 months***
- WC and bidets ..... 120 months
- stainless steel shower channel ..... 300 months****
- WC installation modules ..... 120 months*****
- plastic shower channels and floor drains ..... 72 months*******
- WC flush buttons and seats ..... 36 months
- ceramic washbasins ..... 60 months
- shower tray waste traps ..... 36 months
- bathtub waste traps and overflow filling ..... 36 months
- washbasin waste traps and waste plugs ..... 36 months

- in the SUPERNOVA series, the manufacturer provides a 10-year warranty on the Antiblock technical solution based on its tested minimum life span of up to 1 000 000 opening cycles.

*/ The life span of consumer goods (sealing strips, magnets, drip rails) may be shorter.

**/ Validity of the extended warranty for faucets is conditioned by the use of protective strainers at the water inlet to the faucet to trap dirt from the pipes and by the use of a water filtration device for a minimum particle size of 300 µm installed at the inlet to the apartment/house. The maximum recommended operating temperature at the faucet inlet is 65 °C. The maximum recommended operating pressure at the faucet inlet is 0.5 MPa.

***/ The 10-year warranty for acrylic bathtubs is conditioned by usage of the original support system for individual bathtub types.

****/ A 25-year warranty covers all fixed construction parts of stainless steel channel. A 3-year warranty covers replaceable parts of the stainless steel channel.

*****/ A 10-year warranty covers all fixed construction parts of the installation modules. A 3-year warranty covers their replaceable parts.

*******/ Plastic shower channels and floor drains (or fixed built-in parts) come with a 6-year warranty. Replaceable parts of the plastic shower channel and floor drain are covered by a 3-year warranty.

Recommendations

The warranty certificate and the sales receipt - and potentially also documents relating to the professional installation of the product - should be kept in a safe place for the whole duration of the warranty.

ES CONDICIONES DE GARANTÍA

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

De acuerdo a las normas legales y mas abajo indicadas condiciones otorga el fabricante garantía prolongada. La garantía es válida solamente siempre cuando es debidamente rellenado el certificado de garantía. La garantía otorgada por el fabricante autoriza al cliente para la reparación gratuita de defectos del adquirido producto.
El derecho de responsabilidad por los defectos en objetos que se rigen por el plazo de garantía, queda anulado si la reclamación no se ha presentado durante el plazo de garantía. El plazo de garantía se prolonga por el tiempo durante el cuál estaba el producto pasando por el proceso de reclamación en casos que ha sido la reclamación aceptada como legítima. El cliente tiene que aplicar la garantía en el centro de venta indicado en el certificado de garantía en el apartado „Seller“. El cliente debe observar y procurar que el certificado de garantía sea debidamente rellenado.

Limitación (nulidad) de la garantía
La garantía no es aplicable para:
- defectos causados por una instalación inexperta, no conforme con lo indicado en las instrucciones de instalación y sin atender a las disposiciones de la construcción
- defectos causados por un uso o mantenimiento inadecuado
- defectos causados por la acumulación de cal
- daños mecánicos o de otro tipo ocasionados al producto en una situación inesperada (p. ej., un incendio) o como resultado de una manipulación poco cuidadosa
- defectos causados por el uso del producto fuera del baño en condiciones inapropiadas o extremas (p. ej., en una sauna, al aire libre, etc.).

Plazos de garantía
El plazo de garantía se cuenta a partir del día indicado en el certificado de garantía como la fecha de venta („Date of sale“). Los plazos de garantía para los productos RAVAK citados en catálogos RAVAK Collection y RAVAK PROFI suelen ser 24 meses, a menos que se indique lo contrario.
- Mamparas y puertas de ducha ..... 60 meses*
- grifos de agua con acabado cromado ..... 60 meses **
- grifos de agua con acabado negro ..... 36 meses **
- accesorios de baño (marcados XX 100.00 - XX 800.00) con acabado cromado ..... 60 meses
- accesorios de baño (marcados XX 100.20 - XX 800.20) con acabado negro ..... 36 meses
- cuerpos básicos para grifos empotrados (R-box) ..... 120 meses**
- Muebles de baño ..... 60 meses
- repisas Slim ..... 60 meses
- Platos de ducha y lavabos de mármol moldeado ..... 60 meses
- bañeras acrílicas ..... 120 meses***
- Inodoros y bidéts ..... 120 meses
- Desagües de acero inoxidable ..... 300 meses****
- Módulos de instalación WC ..... 120 meses*****
- Desagües de plástico y sumideros ..... 72 meses******
- Pulsadores de control y tapas de inodoros ..... 36 meses
- Lavabos cerámicos ..... 60 meses
- Sifones de platos de ducha ..... 36 meses
- Sifones de bañeras con llenado por el antidesbordamiento ..... 36 meses
- Sifones y piletas de lavabo ..... 36 meses

En virtud de los resultados logrados durante un test sobre la durabilidad mínima cerca de 1 000 000 aberturas el productor ofrece una garantía de diez años para la solución técnica Antiblock.

*/La vida útil de los efectos de consumo (cintas de estaquillad, imanes, gotas) puede ser más corta.
**/ La validez de la garantía ampliada para los grifos está condicionada por el uso de tamices en la entrada del agua en el grifo para atrapar la suciedad de las tuberías y por el uso de un dispositivo de filtración de agua para partículas de un tamaño mínimo de 300 µm colocado en la entrada del agua al apartamento/casa. La temperatura máxima de funcionamiento recomendada en la entrada del grifo es de 65 °C. La presión máxima de funcionamiento recomendada en la entrada del grifo es de 0,5 MPa.
***/ La condición para la validéz de la garantía de 10 años para la serie de bañeras Inspiration es el uso del correspondiente soporte del tipo de bañera o la instalación de la bañera dentro del soporte de poliester suministrados por RAVAK s. a.
****/ Garantía de 25 años se aplica a las piezas de construcción fijos de desagües de acero inoxidable. El período de garantía para las piezas reemplazables de Desagües es 3 años.
*****/ Garantía de 10 años se aplica a las piezas de construcción fijos de los módulos de instalación. Garantía para las piezas reemplazables es de 3 años.
******/ La garantía de 6 años cubre partes fijas de desagües de plástico y sumideros. Las piezas reemplazables de los mismos están sujetos a una garantía de 3 años.

Recomendaciones
El certificado de garantía y el justificante de compra (eventualmente tambien el justificante de su instalación profesional) debe almasenarse cuidadosamente durante todo el periodo de la validéz de la garantía. En caso de reclamación tendrá Ud. que presentar el original de estos documentos!

PL WARUNKI GWARANCJI

RAVAK POLSKA s.a., Kałęczyn ul. Radziejowicka 124
05-825 Grodzisk Mazowiecki, POLSKA
tel.: + 48 22 755 40 30, fax: + 48 22 755 43 90
e-mail: info@ravak.pl, web: www.ravak.pl

Producent RAVAK a.s., Obecnicka 285, Pribram wraz ze swoim dystrybutorem RAVAK Polska S.A., Kałęczyn, ul. Radziejowicka 124, 05-825 Grodzisk Mazowiecki zapewnia użytkownika, że w razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady produktu zostanie ona bezpłatnie usunięta. Ewentualny transport lub dojazd do Klienta w okresie gwarancji jest bezpłatny.**W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu, firma Ravak Polska S.A. zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.**

OKRES GWARANCJI:
Okres gwarancji dla produktów ujętych w katalogach RAVAK Collection, RAVAK Profi i cenniku RAVAK wynosi 24 miesiące, za wyjątkiem produktów objętych dłuższą gwarancją, tj.:

- kabiny prysznicowe i drzwi .....60 miesięcy *
- bateria łazienkowa w chromowanym designie .....60 miesięcy **
- bateria łazienkowa w kolorze czarnym .....36 miesięcy **
- akcesoria łazienkowe (oznaczone XX 100.00 – XX 800.00) w chromowanym designie .....60 miesięcy
- akcesoria łazienkowe (oznaczone XX 100.20 – XX 800.20) w kolorze czarnym .....36 miesięcy
- podstawowy korpus baterii podtynkowej (R-box) .....120 miesięcy**
- półeczki Slim .....60 miesięcy
- mebli łazienkowych .....60 miesięcy
- brodzików i umywalek z konglomeratu marmurowego .....60 miesięcy
- wanien akrylowych Inspiration .....120 miesięcy ***
- WC misek i bidetów .....120 miesięcy
- odpływów liniowych nierdzewnych .....300 miesięcy ****
- modułów instalacyjnych WC .....120 miesięcy *****
- odpływów liniowych z tworzywa sztucznego oraz kratek odpływowych .....72 miesiące ******
- WC przycisków i desek .....36 miesięcy
- umywalek ceramicznych .....60 miesięcy
- syfonów brodzikowych .....36 miesięcy
- syfonów wannowych z napełnianiem przez przelew .....36 miesięcy
- syfonów i korków umywalkowych .....36 miesięcy
- mechanizmu „Antiblock“ w kabinach Supernova (mechanizm przesuwu testowano na 1 000 000 otwarć drzwi) .....120 miesięcy

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest niniejsza ważna (podstemplowana) karta gwarancyjna wraz z dokumentem zakupu.

- Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić kompletność i zgodność zakupionego produktu z zamówieniem, a w przypadku widocznych wad (uszkodzeń), nie należy rozpoczynać instalacji.
- Wady sprzętu ujawnione w czasie gwarancji zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia do firmy RAVAK Polska i usunięte w możliwie najszybszym terminie. Jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do naprawy jeśli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części lub wyrobów nietypowych z magazynu centralnego w Ravak a.s. Republika Czeska okres ten może się wydłużyć.

OGRANICZENIA GWARANCJI
Użytkowanie sprzętu winno odbywać się zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
Gwarancją nie są objęte:
- Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez użytkownika, np. pęknięcia, otarcia, zarysowania, wygięcia itp.
- Uszkodzenia wynikające z czynności konserwacyjnych produktu, z użyciem nieodpowiednich środków np. z dodatkiem piasku lub substancji ściernych. System AntiBlock należy konserwować profesjonalny smarem wodoodpornym firmy RAVAK.
- Uszkodzenia wynikłe wskutek:
  a/ przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
  b/ okoliczności, za które nie odpowiada ani producent ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich.
- Celowe uszkodzenie produktu.
- Wadliwe wykonywanie czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonywania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie,
- Uszkodzenia wynikłe na skutek użytkowania produktów w szkodliwych lub ekstremalnych warunkach (np. w saunie).
- Elementy ulegające naturalnemu zużyciu, np.: uszczelki, elementy ślizgowe, itp.
- Żarówki i bezpieczniki w systemach hydromasażu, oświetlenia łazienkowego i chromoterapii.
- Wytrącania się osadów z wody np. „kamienia wodnego”

*) Żywotność produktów (listew uszczelniających, magnesów i uszczelek okapowych) może być krótsza.
**/ Warunkiem ważności przedłużonej gwarancji na baterie jest zastosowanie sitek ochronnych na wlocie wody do baterii w celu wychwycenia zanieczyszczeń z rur oraz zastosowanie urządzenia filtrującego wodę na doprowadzeniu do mieszkania/domu min. 300 µm. Zalecana maksymalna temperatura pracy na wlocie baterii wynosi 65°C. Zalecane maksymalne ciśnienie robocze na wlocie baterii wynosi 0,5 MPa.
***) Warunkiem ważności przedłużonej gwarancji na baterie łazienkowe jest zastosowanie filtrów ochronnych na wlocie wody do baterii oraz zastosowanie urządzeń filtrujących wodę przy wejściu do mieszkania/domu o dokładności min. 300 µm. Zalecana maksymalna temperatura pracy to 65° C. Zalecane maksymalne ciśnienie pracy to 0,5 MPa.
****) Gwarancja 25 lat obejmuje wszystkie stałe, zabudowane części nierdzewnego odpływu liniowego. Na pozostałe części odpływu gwarancja wynosi 3 lata
*****) Gwarancja 10 lat obejmuje wszystkie stałe, zabudowane części konstrukcji modułów instalacyjnych WC. Na pozostałe części modułów gwarancja wynosi 3 lata.
******) Gwarancja 6 lat obejmuje stałe zabudowane części odpływu liniowego oraz kratki ściekowej. Na elementy wymienne odpływu liniowego i kratki ściekowej obowiązuje gwarancja 3 lata.

UWAGI DODATKOWE:
Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Gwarancja dotyczy terenu Rzeczypospolitej Polskiej.

FR CONDITIONS DE GARANTIE

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Le fabricant ne procure une garantie sur le produit qu'en vertu des principes stipulés ci-dessous et des conditions définies par la loi. Cette garantie ne sera valable que si un bon de garantie en bonne et due forme est présenté ! L'installation du produit doit être réalisée conformément aux consignes mentionnées dans la notice d'exploitation et dans la notice de préparation du chantier. La garantie qui est procurée par le fabricant au-delà du cadre défini par le Code civil en vigueur permettra au client de faire réparer gratuitement un défaut apparu sur le produit qu'il a acheté. Les droits découlant de la responsabilité envers les vices du produit qui sont concernés par la période de garantie expireront s'ils ne sont pas mis en valeur durant la période de garantie. Lorsque la réclamation est reconnue comme étant justifiée, la période de garantie sera prolongée de la période durant laquelle le produit a fait l'objet de la procédure de réclamation. Le client se doit de faire valoir la garantie auprès du revendeur qui est mentionné sur le bon de garantie, ou par le biais du site Internet www.ravak.fr. Dans votre propre intérêt, nous vous recommandons de toujours vérifier que le bon de garantie est correctement rempli!

La garantie ne couvre pas les points suivants:
- les défauts causés par une installation non professionnelle, non conforme aux instructions données dans les instructions d'installation et de préparation à la construction
- les défauts causés par une utilisation ou un entretien inappropriés
- les défauts causés par l'accumulation de calcaire"
- les dommages mécaniques ou autres causés au produit dans une situation imprévue (par exemple, un incendie) ou à la suite d'une mauvaise manipulation
- les défauts causés par l'utilisation du produit en dehors de la salle de bains dans des conditions incorrectes ou extrêmes (par exemple, dans un sauna, à l'extérieur, etc.).

Période de garantie
Sauf indication contraire, la période de garantie couvrant les produits RAVAK qui sont repris dans les imprimés (tarif RAVAK, catalogues RAVAK Collection, RAVAK PROFI) est habituellement de 24 mois

- cabines et portes de douche ..... 60 mois *
- mitigeur en chrome ..... 60 mois **
- mitigeur noir ..... 36 mois **
- accessoires de salle de bains (marqués XX 100.00 - XX 800.00) en chrome ..... 60 mois
- accessoires de salle de bains (marqués XX 100.20 - XX 800.20) noir ..... 36 mois
- corps de base du mitigeur encastré (le R-box) ..... 120 mois**
- étagères Slim ..... 60 mois
- mobilier de salle de bains ..... 60 mois
- receveurs et lavabos en résine de synthèse ..... 60 mois
- baignoires en acrylique ..... 120 mois ***
- WC et bidets ..... 120 mois
- caniveaux d'écoulement en inox ..... 300 mois ****
- bâti-supports pour WC ..... 120 mois *****
- caniveaux de douche en plastique et siphons de sol ..... 72 mois ******
- boutons de commande de WC et abattants ..... 36 mois
- vasques en céramique ..... 60 mois
- siphons pour receveurs ..... 36 mois
- siphons de baignoires et remplissage par trop-plein ..... 36 mois
- siphons de lavabos et bondes ..... 36 mois

- En ce qui concerne la gamme de produits SUPERNOVA, sur la base des essais de durabilité minimale d'au moins 1000000 d'ouvertures, le fabricant couvre la solution technique AntiBlock d'une garantie de 10 ans.

*/ La durée de vie des pièces d´usure (joints d´étanchéité, magnétiques, bas de porte) peut être plus courte.
**/ La validité de l'extension de garantie pour les mitigeurs est conditionnée par l'utilisation de tamis de protection à l'arrivée d'eau du mitigeur pour retenir la saleté des tuyaux, et l'utilisation d'un dispositif de filtration à l'arrivée d'eau de l'appartement/maison d'au moins 300 µm. La température maximale de fonctionnement recommandée à l'arrivée d'eau du mitigeur est de 65°C. La pression de fonctionnement maximale recommandée à l'arrivée d'eau du mitigeur est de 0,5 MPa.
***/ Pour que les baignoires en acrylique puissent être couvertes par une garantie de 10 ans, il est nécessaire que la baignoire repose sur des supports originaux RAVAK correspondant au type de baignoire en question.
****/ La garantie de 25 ans couvre les éléments en inox du caniveau d'écoulement qui sont encastrés. Les éléments amovibles des caniveaux d'écoulement en inox sont couverts par une garantie de 3 ans.
*****/ La garantie de 10 ans couvre les éléments encastrés des modules d'installation. Les éléments amovibles sont couverts par une garantie de 3 ans.
******/ La garantie de 6 ans s´applique sur les parties encastrées du caniveau plastique et du siphon de sol. Les parties échangeables du caniveau en plastique et du siphon de sol présentent une garantie de 3 ans.

Recommandation:
Conserver soigneusement le bon de garantie et la preuve d'achat du produit (éventuellement la preuve de son installation en bonne et due forme) durant toute la période de validité de la garantie.

CZ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

RAVAK a.s.,
Obecnická 285, 261 01 Příbram I, ČR
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: info@ravak.cz, web: www.ravak.cz

Výrobce poskytuje na výrobek záruku podle dále uvedených zásad a zákonem stanovených podmínek. Záruka je platná pouze v případě předložení řádně vyplněného záručního listu! Instalace výrobku musí být provedena v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu a stavební připravenosti. Záruka, která je výrobcem poskytována nad rámec stanovený Občanským zákoníkem v platném znění, opravňuje zákazníka k bezplatnému odstranění závady na zakoupeném výrobku. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Běh záruční doby se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v reklamačním řízení v případě, že je reklamace uznána jako oprávněná. Zákazník je povinen uplatnit záruku u prodávajícího, uvedeného v záručním listu, nebo pomocí webových stránek **www.ravak.cz.** Ve vlastním zájmu dbejte na kompletní vyplnění záručního listu!

Záruka se nevztahuje na:
- závady, vzniklé neodbornou instalací, která není v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu a stavební připravenosti
- závady, vzniklé nesprávným používáním nebo údržbou - závady vzniklé v důsledku usazování vodního kamene
- opotřebení výrobku nad rámec běžného užívání
- mechanické či jiné poškození výrobku v rámci neočekávané situace (např. požár) nebo v důsledku nešetrného zacházení
- závady, vzniklé užitím výrobku mimo prostor koupelny v nesprávných nebo extrémních podmínkách (např. v saunové místnosti, exteriéru atd).

Záruční doba je pro výrobky RAVAK uvedené v tiskovinách (ceník RAVAK, katalogy RAVAK Collection, RAVAK PROFI) standardně poskytována po dobu 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak:

- sprchové kouty a dveře ..... 60 měsíců *
- vodovodní baterie v chromovém provedení ..... 60 měsíců **
- vodovodní baterie v černém provedení ..... 36 měsíců **
- koupelnové doplňky (s označením XX 100.00 - XX 800.00) v chromovém provedení ..... 60 měsíců
- koupelnové doplňky (s označením XX 100.20 - XX 800.20) v černém provedení ..... 36 měsíců
- základní tělesa pro podomítkové baterie (R-box) ..... 120 měsíců**
- poličky Slim ..... 60 měsíců
- koupelnový nábytek ..... 60 měsíců
- litá vaničky, litá umyvadla ..... 60 měsíců
- akrylátové vany ..... 120 měsíců ***
- WC a bidety ..... 120 měsíců
- odtokové žlaby nerezové ..... 300 měsíců ****
- Instalační moduly ..... 120 měsíců *****
- odtokové žlaby plastové a podlahové vpusti ..... 72 měsíců ******
- WC tlačítka a sedátka ..... 36 měsíců
- keramická umyvadla ..... 60 měsíců
- vaničkové sifony ..... 36 měsíců
- vanové sifony a napouštění přepadem ..... 36 měsíců
- umyvadlové sifony a pilety ..... 36 měsíců

- u řady výrobků SUPERNOVA výrobce poskytuje na základě otestované minimální životnosti 1 000 000 otevření záruku 10 let na technické řešení AntiBlock.

*/ Životnost spotřebního zboží (těsnících lišt, magnetek, okapniček) může být kratší.

**/ Podmínkou platnosti prodloužené záruky pro vodovodní baterie je použití ochranných sítek na vstupu vody do baterie pro zachycení nečistot z potrubí a použití filtračního zařízení vody na vstupu do bytu/domu min. 300 µm. Doporučená maximální provozní teplota na vstupu do vodovodní baterie je 65° C. Doporučený maximální provozní tlak na vstupu baterie je 0,5 MPa.

***/ Podmínkou platnosti 10-leté záruky pro akrylátové vany je použití originální podpory RAVAK pro daný typ vany.

****/ Záruka 25 let se vztahuje na pevně zabudované části nerezového odtokového žlabu. Na vyměnitelné části nerezového odtokového žlabu se vztahuje záruka v délce 3 roky.

*****/ Záruka 10 let se vztahuje na pevně zabudované části instalačních modulů. Na vyměnitelné části se vztahuje záruka v délce 3 roky.

******/ Záruka 6 let se vztahuje na pevně zabudované části plastového odtokového žlabu a podlahové vpusti. Na vyměnitelné části plastového odtokového žlabu a podlahové vpusti se vztahuje záruka v délce 3 roky.

Doporučení
Záruční list a doklad o koupi výrobku (příp. jeho odborné instalaci) pečlivě uschovejte po celou dobu platnosti záruky.

SK ZÁRUČNÉ PODMIENKY

RAVAK SLOVAKIA spol. s r.o.
Einsteinová 11, 851 01 Bratislava
tel.: +421 2 / 444 550 01, fax: +421 2 / 444 550 02
e-mail: obchod@ravak.sk, web: www.ravak.sk

Výrobca poskytuje na výrobok záruku podľa Občianskeho zákonníka zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. a zákona č. 397/2008 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa.
Inštalácia výrobku musí byť prevedená v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode a stavebnej pripravenosti. Záruka, ktorá je výrobcom poskytovaná nad rámec stanovený Občianskym zákonníkom v platnom znení, oprávňuje zákazníka k bezplatnému odstráneniu závady na zakúpenom výrobku. Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe. Priebeh záručnej doby sa predlžuje o dobu, po ktorú bol výrobok v reklamačnom riešení v prípade, že je reklamácia uznaná ako oprávnená. Zákazník je povinný uplatniť záruku u predávajúceho, uvedeného v záručnom liste. Vo vlastnom záujme dbajte na kompletné vyplnenie záručného listu!

Záruka sa nevzťahuje na:
- poruchy, ktoré vznikli neodbornou inštaláciou, ktorá nie je v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode a so stavebnou pripravenosťou
- poruchy, ktoré vznikli nesprávnym používaním alebo údržbou
- poruchy, ktoré vznikli v dôsledku usadzovania vodného kameňa“
- mechanické či iné poškodenie výrobku v rámci neočakávanej situácie (napr. požiar) alebo v dôsledku nešetrného zaobchádzania
- poruchy, ktoré vznikli použitím výrobku mimo priestoru kúpeľne v nesprávnych alebo extrémnych podmienkach (napr. v saunovej miestnosti, exteriéri atď.).

Záručná doba:
Záručná doba sa počíta odo dňa prevzatia výrobku kupujúcim, uvedeného v záručnom liste ako dátum predaja, alebo od uvedenia výrobku do prevádzky certifikovaným subjektom (pokiaľ bude prevedené do 3 dní od prevzatia).
Záručná doba je pre výrobky RAVAK uvedené v tlači (cenník RAVAK, katalógy RAVAK Collection, RAVAK PROFI) štandardne poskytovaná po dobu 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

Záruka na materiál u vybraných výrobkov:
- sprchovacie kúty a dvere .....60 mesiacov *
- vodovodná batéria v chrómovom vyhotovení .....60 mesiacov **
- vodovodná batéria v čiernom vyhotovení .....36 mesiacov **
- kúpeľňové doplnky (s označením XX 100.00 – XX 800.00) v chrómovom vyhotovení .....60 mesiacov
- kúpeľňové doplnky (s označením XX 100.20 – XX 800.20) v čiernom vyhotovení .....36 mesiacov
- základné telesá pre podomietkové batérie (R-box).....120 mesiacov**
- poličky Slim .....60 mesiacov
- kúpeľňový nábytok .....60 mesiacov
- vaničky a umývadlá z liateho mramoru .....60 mesiacov
- akrylátové vane .....120 mesiacov ***
- WC a bidety .....120 mesiacov
- odtokové žľaby nerezové .....300 mesiacov ****
- Inštalačné moduly .....120 mesiacov *****
- odtokové žľaby plastové a podlahové vpuste .....72 mesiacov ******
- WC tlačidlá a sedátka .....36 mesiacov
- keramické umývadlá .....60 mesiacov
- vaničkové sifóny.....36 mesiacov
- vaňové sifóny a napúšťanie prepadom .....36 mesiacov
- umývadlové sifóny a pilety .....36 mesiacov
- u rady výrobkov Supernova výrobca poskytuje na základe otestovanej minimálnej životnosti 1 000 000 otvorení záruku 10 rokov na technické riešenie AntiBlock

*/ Životnosť spotrebného tovaru (tesniacich líšt, magnetov, okapničiek) môže byť kratšia.
**/ Podmienkou platnosti predĺženej záruky na vodovodné batérie je použitie ochranných sitiek na vstupe vody do batérie pre zachytenie nečistôt z potrubia a použitie filtračného zariadenia na vstupe do bytu/domu min. 300 µm. Odporúčaná maximálna prevádzková teplota na vstupe do vodovodnej batérie je 65 °C. Odporúčaný maximálny prevádzkový tlak na vstupe batérie je 0,5 MPa.
***/Podmienkou platnosti 10-ročnej záruky pre akrylátové vane je použitie originálnej podpory RAVAK pre daný typ vane.
****/ Záruka 25 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti nerezového odtokového žľabu. Na vymeniteľné časti nerezového odtokového žľabu sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 rokov.
*****/ Záruka 10 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti inštalačného modulu. Na vymeniteľné časti sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 rokov.
******/ Záruka 6 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti plastového odtokového žľabu a podlahovej vpuste. Na vymeniteľných častiach plastového odtokového žľabu a podlahovej vpuste sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 roky.

Doporučenie:
Záručný list a doklad o kúpe výrobku (prípadne jeho odbornej inštalácii) starostlivo uchovajte po celú dobu platnosti záruky.
Pri reklamačnom riešení od Vás bude požadovaný originál týchto dokladov!

RU УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

OOO RAVAK
ul. Staropetrovskiy pr. 7A, Moskva 125 130,
tel./fax: 007 495 710 82 23, 007 495 450 12 77
e-mail: ravak@inbox.ru, web: www.ravak.com

Производитель предоставляет на изделие гарантию на основе ниже указанных принципов и законом установленных порядков. Гарантия признается действительной только в случае правильно заполненного гарантийного талона! Гарантия предоставляемая производителем, дает покупателю право на бесплатное устранение дефекта изделия. Право ответственности за дефект, на который распространяется гарантия не признается в случае, если покупатель обратился после истечения гарантийного срока. В случае если рекламация признается оправданной, гарантийный срок пролонгируется на срок оформления рекламации. Покупатель обязан предъявить гарантию в магазине, который записан в гарантийном талоне в графе «Seller». В рамках собственного интереса настаивайте на полном заполнении гарантийного талона!

Ограничение (недействительность) гарантии:
Гарантия не распространяется на:
- дефекты, вызванные непрофессиональным монтажом, не соответствующим указаниям, приведенным в инструкции по монтажу и строительной готовности
- дефекты, возникшие в результате неверной эксплуатации или обслуживания,
- дефекты, вызванные образованием известкового налета“
- механическое или иное повреждение изделия при непредвиденных обстоятельствах (например, при пожаре) или в результате небрежного обращения с ним
- дефекты, вызванные использованием изделия вне ванной комнаты, в неподходящих или экстремальных условиях (например, в помещении сауны, на открытом воздухе и т.д.).

Гарантийные сроки:
Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия покупателем, указанной в гарантийном талоне в графе дата продажи «Date of sale», или со дня установки изделия специализированной фирмой.
Гарантийный срок на всю продукцию RAVAK, указанную в каталогах Collection и RAVAK PROFI, составляет 24 месяца за исключением следующих изделий:

- Душевые уголки и двери	60 месяцев *
- смесители в хромированном исполнении	60 месяцев **
- смесители в черном исполнении	36 месяцев **
- аксессуары для ванных комнат (с маркировкой XX 100.00 - XX 800.00) в хромированном исполнении	60 месяцев
- аксессуары для ванных комнат (с маркировкой XX 100.20 - XX 800.20) в черном исполнении	36 месяцев
- установочный блок для скрытого монтажа смесителя (R-box)	120 месяцев**
- полки Slim	60 месяцев
- Мебель для ванной комнаты	60 месяцев
- Поддоны и умывальники из литого мрамора	60 месяцев
- Акриловые ванны	120 месяцев ***
- Унитазы и биде	120 месяцев
- Душевые каналы из нержавеющей стали	300 месяцев ****
- WC инсталяции	120 месяцев *****
- Пластиковые душевые каналы	72 месяцев ******
- Кнопка слива и сиденья	36 месяцев
- Керамические умывальники	60 месяцев
- Сифоны для поддонов	36 месяцев
- Сточные комплекты для ванн и заполнение переливом	36 месяцев
- Сифоны и сливы для умывальников	36 месяцев

На серию изделий Supernova изготовитель предоставляет на основании проведенных испытаний на минимальный срок службы 1 000 000 открытий срок гарантии 10 лет на техническое решение Antiblok.

*/ Срок службы расходных материалов (уплотнители, магниты) может быть короче.
**/ Условием действия продленной гарантии на смесители является использование защитных сетчатых фильтров в месте поступления воды в смеситель для улавливания примесей из труб, а также использование устройства фильтрации воды на входе в квартиру/дом как минимум на 300 мкм. Рекомендуемая максимальная рабочая температура на входе в смеситель равна 65 °C. Рекомендуемое максимальное рабочее давление на входе в смеситель - 0,5 МПа.
***/ Необходимым условием предоставления гарантии для ванн серии Inspiration является применение оригинальной опорной конструкции RAVAK
****/ Гарантия 25 лет предоставляется на встроенные неподвижные части душевых каналов. На съемные части душевых каналов предоставляется гарантия 3 года
*****/ Гарантия 10 лет предоставляется на встроенные неподвижные части инсталяции На съемные части предоставляется гарантия 3 года.
******/ Гарантия 6 лет предоставляется на прочно встроенные части пластикового душевого канала. Для сменных частей пластикового душевого канала предоставляется гарантия сроком 3 года.

Рекомендации:
Гарантийный талон и товарный чек (или справку об установке изделия специализированной фирмой) тщательно сохраните на весь срок действия гарантии. При оформлении рекламации с Вас будут обязательно требовать выше указанные документы!

RO CONDIȚII DE GARANȚIE

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Producătorul oferă garanție pentru produsul cumpărat conform condițiilor și legislației în vigoare prezentate mai jos. Garanția este valabilă numai în baza certificatului de garanție completat corespunzător! Instalarea produsului trebuie să se realizeze în conformitate cu instrucțiunile din manualul de instalare și pregătire a locului de amplasare. Garanția pe care o acordă producătorul în baza cadrului stabilit de Codul civil, cu modificările ulterioare, dă dreptul clientului la remedierea gratuită a defecțiunilor produsului achiziționat. Drepturile ce decurg din răspunderea pentru defecțiunile acoperite de perioada de garanție se pierd dacă nu se revendică în perioada de garanție.
Perioada de garanție se prelungește cu perioada în care produsul s-a aflat în procedura de reclamație, în cazul în care cererea este justificată. Clientul este obligat să solicite garanția de la dealerul indicat în certificatul de garanție sau prin intermediul site-ului www.ravak.ro .
Este în interesul dumneavoastră să completați integral certificatul de garanție!

Garanția nu se aplică pentru:
- defecte apărute ca urmare a unei instalări neprofesionale, în contradicție cu instrucțiunile specificate în cadrul manualului de asamblare și cu starea de pregătire a construcției
- defecte apărute ca urmare a unei exploatări sau al unei întrețineri necorespunzătoare
- defecte apărute ca urmare a depunerii de calcar“
- deteriorări mecanice sau de altă natură ale produsului, în cazul unei situații neașteptate (de ex. incendiu) sau ca urmare a unei manipulări neatente
- defecte apărute ca urmare a folosirii produsului în afara spațiului băii, în condiții necorespunzătoare sau extreme (de ex. în saună, în exterior ș.a.m.d.).

Perioada de garantie
Perioada de garanție este calculată de la data primirii produsului de către cumpărător, specificată în certificatul de garanție ca data vânzării sau de la punerea acestuia în funcțiune de către o firmă certificată (dacă se realizează în termen de trei zile de la cumpărare). Perioada de garanție este prevăzută pentru produsele enumerate în broșurile RAVAK (lista de prețuri RAVAK, cataloagele RAVAK Collection, RAVAK PROFI) oferite de regulă pentru 24 de luni,
cu excepția cazului în care se indică altfel.

- cabine și uși de duș ..... 60 luni *
- baterii de baie cu suprafață cromată ..... 60 de luni **
- baterii de baie cu suprafață neagră ..... 36 de luni **
- accesorii de baie (cu identificarea XX 100.00 - XX 800.00) cu suprafață cromată ..... 60 de luni
- accesorii de baie (cu identificarea XX 100.20 - XX 800.20) cu suprafață neagră ..... 36 de luni
- corpuri de bază ale bateriei ascunse (R-box) ..... 120 luni **
- rafturi Slim ..... 60 luni
- mobilier de baie ..... 60 luni
- cădițe de duș turnate, chiuvete turnate ..... 60 luni
- căzi de baie acrilice ..... 120 luni ***
- WC și bide ..... 120 luni
- rigole de scurgere din inox ..... 300 luni ****
- module WC ..... 120 luni *****
- rigole din plastic și sifoane de pardoseală ..... 72 luni ******
- butoane acționare rezervor wc și capace wc ..... 36 luni
- chiuvete ceramice ..... 60 luni
- sifoane pentru cădițe de duș ..... 36 luni
- sisteme de scurgere și alimentare prin preaplin ptr. căzi ..... 36 luni
- ventile și sifoane pentru chiuvete ..... 36 luni

- la seria de produse SUPERNOVA producătorul asigură, conform testului, o durată de funcționare pentru minim 1.000.000 deschideri, cu o garanție de 10 ani pentru soluția tehnică AntiBlock.

**/ Durata de viață a componentelor (garnituri, profile de etanșare, profilele cu magneți, picurătoare) poate fi mai scurtă.
**/ Condiția de valabilitate a garanției prelungite pentru bateriile sanitare este folosirea unor filtre de protecție la intrarea apei în baterie, pentru captarea impurităților din conductele de apă, și folosirea unui echipament de filtrare a apei, de 300 µm, la intrarea acesteia în apartament/casă. Temperatura de exploatare maximă recomandată la intrarea în bateria sanitară este de 65° C. Presiunea de exploatare maximă recomandată la intrarea în baterie este de 0,5 MPa.
***/ Garanția de 10 ani pentru căzi acrilice este valabilă doar la utilizarea suportului de susținere original RAVAK pentru respectivul tip de cadă RAVAK.
****/ Garanția de 25 ani se aplică pentru elementele fixe de inox ale unității de scurgere. Piesele înlocuibile din otel inoxidabil ale unității de scurgere au o garanție de 3 ani.
***** / Garanția de 10 ani este valabilă pentru partea fixă a instalației modulelor. Piesele înlocuibile sunt garantate pentru o perioadă de 3 ani.
****** / Rigolele din plastic și sifoanele de pardoseală(sau componentele fixe) sunt acoperite de 6 ani garanție. Componentele detașabile ale rigolelor din plastic și sifoanelor de pardoseală sunt acoperite de 3 ani garanție

Recomandări
Păstrați cu grijă certificatul de garanție și factura de cumpărare (eventual instrucțiunile de instalare) pe toată perioada garanției.

HU JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

RAVAK Hungary Kft.
2143 Kistarcsa, Mester utca 1.
tel.: 06 1 223 13 15 / 16
e-mail: info@ravak.hu
web: www.ravak.hu

A gyártó a fogyasztók számára a vásárlás napjától számítva a jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú termékre a Magyarország közigazgatási területére érvényes, 151/2003. (IX.22) sz. Kormányrendelet értelmében kiterjesztett (kedvezőbb) jótállást vállal az alábbi feltételek mellett, mely jótállás a felület minőségére, a termék formatartására és működésére vonatkozik. A jótállás alapján a vásárló a termék kijavítását, illetve, a hiba mértékére és a javítás költségeire tekintettel a termék kicserélését kérheti. Ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy azt megfelelő időn belül teljesíteni nem tudja, a vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A jótállás alapján a fenti igények teljesítése alól a kötelezett akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A vásárló nem jogosult jótállási igény érvényesítésére a jótállási időszak letelte után. A kiterjesztett (a jogszabályban meghatározott időtartamot meghaladó) időszakban jótállási igény kizárólag a számla és a jótállási jegy együttes bemutatásával és csak abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a termék telepítése és használata a Szerelési utasításban leírtak alapján történt.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellékszavtossági és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait –nem érinti.
Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállási időszak:
Jogszabály által meghatározott jótállási időtartam:
10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A RAVAK Hungary Kft. a jótállási jegyben 1-5 számokkal megadott feltételek teljesülése mellett a felsorolásban szereplő termékekre a jogszabályban meghatározottnál kedvezőbb, önkéntes jótállási időszakot biztosít (kötelező + önként vállalt jótállás)

- Akrilkádak 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 9 év (1)
- Akrilkádak 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 8 év (1)
- Akrilkádak 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 7 év (1)
- Akril zuhanytálcák, kádparaványok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 1 év
- Akril zuhanytálcák, kádparaványok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 év
- Zuhanykabinok, zuhanyajtók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 4 év
- Zuhanykabinok, zuhanyajtók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 3 év
- Zuhanykabinok, zuhanyajtók 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 2 év
- Krómozott csaptelepek 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 4 év (2)
- Krómozott csaptelepek 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 3 év (2)
- Krómozott csaptelepek 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 2 év (2)
- Fekete csaptelepek 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 2 év (2)
- Fekete csaptelepek 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 1 év (2)
- Fekete csaptelepek 250 000 forint eladási ár felett ... 3 év (2)
- Krómozott fürdőszobai kiegészítők (XX 100.00 - XX 800.00 jelzés) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 4 év
- Krómozott fürdőszobai kiegészítők (XX 100.00 - XX 800.00 jelzés) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 3 év
- Krómozott fürdőszobai kiegészítők (XX 100.00 - XX 800.00 jelzés) 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 2 év
- Fekete fürdőszobai kiegészítők (XX 100.20 - XX 800.20 jelzés) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 2 év
- Fekete fürdőszobai kiegészítők (XX 100.20 - XX 800.20 jelzés) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 1 év
- Fekete fürdőszobai kiegészítők (XX 100.20 - XX 800.20 jelzés) 250 000 forint eladási ár felett ... 3 év
- Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 9 év (2)
- Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 8 év (2)
- Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 7 év (2)
- Slim polcok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 4 év
- Slim polcok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 3 év
- Slim polcok 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 2 év
- Fürdőszoba bútorok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 4 év
- Fürdőszoba bútorok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 3 év
- Fürdőszoba bútorok 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 2 év
- Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 4 év
- Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 3 év
- Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 2 év
- WC és bidé 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 9 év
- WC és bidé 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 8 év
- WC és bidé 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 7 év
- WC és bidé modul 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 9 év (3)
- WC és bidé modul 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 8 év (3)
- WC és bidé modul 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 7 év (3)
- WC nyomólapok és WC ülőkék 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 2 év
- WC nyomólapok és WC ülőkék 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 1 év
- WC nyomólapok és WC ülőkék 250 000 forint eladási ár felett ... 3 év
- OVO P, OVO B és Chrome zuhanyülőkék 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 9 év
- OVO P, OVO B és Chrome zuhanyülőkék 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 8 év
- OVO P, OVO B és Chrome zuhanyülőkék 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 7 év
- Rozsdamentes zuhanyfolyókák 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 24 év (4)
- Rozsdamentes zuhanyfolyókák 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 23 év (4)
- Rozsdamentes zuhanyfolyókák 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 22 év (4)
- Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 5 év (5)
- Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 4 év (5)
- Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók 250 000 forint eladási ár felett ... 3 + 3 év (5)
- Zuhanytálca szifonok, Kád le-túlfolyószettek (feltöltés a túlfolyónál változat is) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 2 év
- Zuhanytálca szifonok, Kád le-túlfolyószettek (feltöltés a túlfolyónál változat is) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 2 év
- Zuhanytálca szifonok, Kád le-túlfolyószettek (feltöltés a túlfolyónál változat is) 250 000 forint eladási ár felett ... 3 év
- Mosdólefolyók és mosdószifonok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 1 + 2 év
- Mosdólefolyók és mosdószifonok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén ... 2 + 1 év
- Mosdólefolyók és mosdószifonok 250 000 forint eladási ár felett ... 3 év

HU JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

RAVAK Hungary Kft.
2143 Kistarcsa, Mester utca 1.
tel.: 06 1 223 13 15 / 16
e-mail: info@ravak.hu
web: www.ravak.hu

Az önkéntes jótállás érvényesítésének feltételei:

(1) A 120 hónap jótállás feltétele a megfelelő RAVAK kádlábak használata és a szerelési utasításnak megfelelő telepítés.
A kádcsaptelepet a kádon a szerelési utasításban található ábra alapján a javasolt helyre szabad elhelyezni, amely elhelyezés függ a csaptelep méreteitől. A kád megfúrását a vevő saját felelősségére végzi. Javasolt a RAVAK szakszerviz általi szerelés.

(2) A csaptelepekre vonatkozó, önkéntes jótállás érvényességének feltétele, a vezetékből származó szennyeződések felfogására a csaptelepnél bemeneti szűrő, valamint a lakás/ház vízbemenetén minimum 300 µm-es vízszűrő berendezés használata. A csaptelep bemenetén az ajánlott maximális üzemi hőmérséklet 65 °C. A csaptelep bemenetén az ajánlott maximális üzemi nyomás 0,5 MPa.

Termosztátos csaptelepek működéséhez a következő feltételeknek kell teljesülniük:
VÍZNYOMÁS: A termosztátos csaptelep használatához a csőrendszerben az optimális nyomás 0,3 Mpa. Működési nyomás: 0,1 - 0,5 MPa.
A hideg- és meleg víz nyomáskülönbsége nem haladhatja meg a 0,05 MPa értéket.
VÍZHŐMÉRSÉKLET: A rendszernek hőmérséklet tekintetében az alábbi intervallumokkal kell rendelkeznie:
Hideg víz 5°C<T<15°C, Meleg víz 60°C<T<65°C, T=hőmérséklet
A termék vízáteresztő képessége akár 25 l/perc is lehet, így a megfelelő működéshez folyamatos és egyenletes hőmérsékletű melegvíz ellátás szükséges.

(3) A 120 hónap jótállás a tartály beépített részeire vonatkozik. A cserélhető részekre a jótállás 36 hónap.
(4) A 300 hónap jótállás a rozsdamentes folyóka beépített részeire vonatkozik. A folyóka cserélhető részeire a jótállás 36 hónap.
(5) A 72 hónap jótállás a műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók beépített egységeire vonatkozik, a cserélhető részekre a jótállás 36 hónap.

A jótállás érvényessége:
A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra és sérülésekre, melyeket:
-a szakszerűtlen, nem a szerelési útmutató utasításainak megfelelő telepítésből és az építési előkészítésből eredő hibák
-a nem megfelelő használatból vagy karbantartásból eredő hibák
-vízkőlerakódás okozta hibák
-a termék váratlan helyzetben (pl. tűz) előállt, vagy kíméletlen bánásmód okozta, mechanikai vagy egyéb sérülése
-a termék fürdőszobán kívüli, helytelen vagy szélsőséges körülmények között (pl. szaunahelyiségben, szabadban stb.) történő használata okozta hibák

A gyártó a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak nem minősülő vásárlók számára is egységesen biztosítja a jelen jognyilatkozatban meghatározott kiterjesztett jótállási feltételeket. A fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetén a kiterjesztett jótállás alapján fennálló jogok érvényesítésének további feltétele, hogy a vásárló igazolja a jótállással érintett termék évenkénti karbantartásának a RAVAK Hungary Kft. szervize által történt elvégzését a vásárlás időpontjától a jótállásból eredő jogok érvényesítéséig terjedő időszakban.

A jótállási igényét kérjük jelentse a forgalmazónál vagy a weboldalunk szerviz / garanciális ügyintézés részében elérhető űrlap segítségével.
Saját érdekében kérjük ellenőrizze, hogy a vásárlásnál a jótállási jegy első oldala minden adatot tartalmazzon, továbbá a vásárlást igazoló bizonylat a termék egyértelmű azonosítására alkalmas adatot tartalmazzon.

Jótállás keretein belül történő javítás esetén a 1, 2, 3 javítás részleteit a márkaszerviz tölti ki.

1. JAVÍTÁS
Igénybejelentés napja:
A hiba oka:
Az átvétel időpontja:
A javítás módja:

2. JAVÍTÁS
Igénybejelentés napja:
A hiba oka:
Az átvétel időpontja:
A javítás módja:

3. JAVÍTÁS
Igénybejelentés napja:
A hiba oka:
Az átvétel időpontja:
A javítás módja:

Gyártó: Ravak a.s., Obecnická 285., 261 01 Příbram, Csehország, www.ravak.com

HU HASZNÁLATI ÚTMATATÓ

RAVAK Hungary Kft.
2143 Kistarcsa, Mester utca 1.
tel.: 06 1 223 13 15 / 16
e-mail: info@ravak.hu
web: www.ravak.hu

RAVAK CSAPTELEPEKHEZ, EGYÉB IVÓ- ÉS HASZNÁLATI MELEGVÍZ-ELLÁTÁSBAN VÍZZEL KÖZVETLENÜL ÉRINTKEZŐ RAVAK KIEGÉSZÍTŐKHÖZ ÉS A TERMÉKHEZ BITOSÍTOTT RAVAK FLEXIBILIS BEKÖTŐCSÖVEKHEZ

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott, bejelentési kötelezettség alá tartozó termékek felhasználási és közegészségügyi szempontú alkalmazási feltételei.

- A RAVAK csaptelepekkel és RAVAK flexibilis bekötőcsövekkel érintkező emberi felhasználásra szánt víz hőmérséklete közegészségügyi szempontból a 65°C-ot nem haladhatja meg.
- RAVAK csaptelepek és RAVAK flexibilis bekötőcsövek alkalmazási területe: ivóvíz- és használati melegvíz-ellátás (max. 65°C)
- Felszerelés után a használatba vétel előtt, illetve a rendszeres használat esetén fogyasztás előtt minden esetben javasolt a termék átöblítése. Beüzemelés után legalább 10-10 percig hideg, illetve meleg vízzel történő átöblítést javaslunk. Fogyasztás előtt a minimum 1,5-2,0 liter víz kifolyatása szükséges. Az átöblítés során nyert vizet ivóvízként, illetve ételkészítési céllal felhasználni nem javasolt.
- Tekintettel arra, hogy a melegvíz fémoldó képessége nagyobb, ajánlott mind a főzéshez, mind az iváshoz hideg vizet használni, és azt szükség szerint felmelegítve fogyasztani.
- A RAVAK csaptelepek beüzemelésére használt flexibilis bekötőcsövek kizárólag nyilvántartásba vett termékek lehetnek.
- A csaptelepek perlátorát javasolt havonta vízkőteleníteni, illetve fertőtleníteni.
- A RAVAK csaptelepek és RAVAK flexibilis bekötőcsövek tisztítása, fertőtlenítése során kizárólag olyan vegyszer alkalmazható, amely megfelel a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet, illetve a 38/2003. (VII.7) ESzCsM-FVM-KvVM együttes rendeletben leírtaknak.
- A RAVAK csaptelepek és RAVAK flexibilis bekötőcsövek tisztítását és fertőtlenítését szokásos háztartási fertőtlenítő és tisztítószerekkel végezzük. Tisztításhoz javasoljuk a RAVAK Cleaner Chrome használatát. Kérjük a tisztításhoz használt szert puha textildarabra felhordva használják, nem a termékre közvetlenül juttatva. Tisztítás után a terméket bőséges mennyiségű tiszta vízzel le kell öblíteni. Kerülni kell csiszolópaszta, hígítószerek, aceton, szemcsés és klórtartalmú tisztítószerek és fertőtlenítőszerek alkalmazását.
- A RAVAK csaptelepekbe szerelt perlátor a működési elvéből adódóan jelentős aeroszolt képez, így Legionella expozíció szempontjából fokozott kockázatot jelent. Ezért alkalmazása nem javasolt az egészségügyi intézmények fekvőbeteg ellátó szobáiban, illetve minden olyan helyen, ahol a hideg és / vagy használati melegvíz Legionella csíraszáma eléri a 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet alapján meghatározott beavatkozási szintet.
- A RAVAK flexibilis bekötőcsövekkel vízhálózatra kötött termék esetén az első beüzemelést követően a terméket tartalmazó vízhálózati szakaszt legalább 1 napra ivóvízzel vagy használati melegvízzel fel kell tölteni. Az öblítővizet a csatornába kell engedni, azt háztartási célra felhasználni nem szabad. Csak ezután szabad megkezdeni a termék rendeltetésszerű használatát.
- A RAVAK flexibilis bekötőcsövek beüzemelését követő első hetekben szerves anyag kioldódásra lehet számítani, amely íz- és szagproblémákat, baktériumok túlzott elszaporodását és megnövekedett klórigényt okozhat. Ez a jelenség átmeneti, gyakoribb vízcserével, átöblítéssel csökkenthető.

A használati útmutató az 1. mellékletben felsorolt termékek esetében alkalmazható!

HU MELLÉKLET HASZNÁLATI ÚTMUTATÓHOZ

RAVAK Hungary Kft.
2143 Kistarcsa, Mester utca 1.
tel.: 06 1 223 13 15 / 16
e-mail: info@ravak.hu
web: www.ravak.hu

Típus	Típusszám	Megnevezés
ROSA	RS 011.00	ROSA RS 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel
	RS 022.00/150	ROSA RS 022.00/150 fali kádcsaptelep szett nélkül 150 mm
	RS 032.00/150	ROSA RS 032.00/150 fali zuhanycsaptelep szett néllkül 150 mm
	RS 055.00	ROSA RS 055.00 bidécsaptelep leeresztővel
	RS 061.00	ROSA RS 061.00 falon belüli csaptelep váltóval
	RS 062.00	ROSA RS 062.00 falon belüli csaptelep váltó nélkül
	RS 065.00	ROSA RS 065 Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-Boxhoz
	RS 066.00	ROSA RS 066 Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-Boxh
	RS 025.00	ROSA RS 025.00 Kádperemre helyezhető csaptelep
	RS 012.00	ROSA RS 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül
NEO	NO 011.00	NEO NO 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel
	NO 022.00/150	NEO NO 022.00/150 fali kádcsaptelep szett nélkül 150 mm
	NO 032.00/150	NEO NO 032.00/150 fali zuhanycsaptelep szett néllkül 150 mm
	NO 055.00	NEO NO 055.00 bidécsaptelep leeresztővel
	NO 061.00	NEO NO 061.00 falon belüli csaptelep váltóval
	NO 062.00	NEO NO 062.00 falon belüli csaptelep váltó nélkül
	NO 065.00	NEO NO 065 Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-Boxhoz
	NO 066.00	NEO NO 066 Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-Boxho
	NO 012.00	NEO NO 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül
TERMO	TE 022.00/150	TERMO TE 022 fali kádcsaptelep 150 mm - szett nélkül
	TE 082.00/150	TERMO TE 082 fali kádcsap. 150 mm - lapos szett nél.
	TE 032.00/150	TERMO TE 032 fali zuhanycsaptelep 150 mm szett nél.
	TE 072.00/150	TERMO TE 072 fali zuhanycsap. 150 mm-lapos szett nél
	TE 061.00	TERMO TE 061 falba süly. csaptelep váltóval
	TE 065.00	TERMO TE 065.00 beépített csap az R-box multi számára
	TE 091.00/150	DUÁL TE 091.00 Zuhanyoszlop termosztátos csapteleppel
	TE 092.yy/150	TE 092.yy/150 Termosztátos zuhanyoszlop kádhoz Termo 300
	TE 093.yy/150	TE 093.yy/150 Termosztátos zuhanyoszlop Termo 300
	TE 023.00/150	TE 023.00/150 Termo 300 termosztátos kádcsaptelep
	TE 033.00/150	TE 033.00/150 Termo 300 termosztátos zuhanycsaptelep
CHROME	CR 011.00	CHROME CR 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel
	CR 012.00	CHROME CR 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	CR 022.00/150	CHROME CR 022.00/150 fali kádcsaptelep set nélkül
	CR 032.00/150	CHROME CR 032.00/150 fali zuhanycsaptelep set nélkül
	CR 016.00	CHROME CR 016.00 konyhai csaptelep
	CR 055.00	CHROME CR 055.00 bidécsaptelep leeresztővel
	CR 065.00	CHROME CR.065.00 Falba süllyeszt.csaptelep váltóval R-Boxhoz
	CR 066.00	CHROME CR 066.00 Falba süly. csaptelep váltó nélkül R-Boxho
	CR 025.00	CHROME CR 025 Kádperemre szerelhető vízeséses csaptelep szet
	CR 026.00	CHROME CR 026.00 Kádperemre szerelhető csaptelep szett
	CR 067.00	CHROME CR 067.00 CHROME Term. falba süly.csaptelep háromutas R-box Multi
	CR 080.00	CR 080.00 Chrome padló csaptelep
	CR 112.00	CR 112.00 Álló mosdócsaptelep bidézuhannyal
	CR 112.01	CR 112.01 Álló mosdócsaptelep bidézuhannyal
	CR 019.00	CR 019.00 Fali süllyesztett mosdócsaptelep
	CR 063.00	CR 063.00 Chrome Termosztátos falba süllyesztett csaptelep váltóval
	CR 064.00	CR 064.00 Chrome Termosztátos falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül
	CR 015.00	CR 015.00 Álló magas mosdócsaptelep leeresztő nélkül (311mm)
UNI	UN 011.00	UN 011.00 Mosdó csaptelep leeresztővel
	UN 012.00	UN 012.00 Mosdó csaptelep leeresztő nélkül
	UN 015.00	UN 015.00 Álló mosogató csaptelep 275 mm, leeresztő nélkül
	UN 016.00	UN 016.00 Álló mosogató csaptelep leeresztő nélkül
	UN 022.00	UN 022.00/150 Fali kádcsaptelep szett nélkül
	UN 032.00	UN 032.00/150 Fali zuhanycsaptelep szett nélkül
	UN 055.00	UN 055.00 Bidé csaptelep leeresztő nélkül
	UN 061.00	UN 061.00 Süllyesztett fali csaptelep váltóval
	UN 062.00	UN 062.00 Süllyesztett fali csaptelep váltó nélkül
CLASSIC	CL 011.00	CL 011.00 Classic mosdó csaptelep lefolyóval
	CL 012.00	CL 012.00 Classic mosdó csaptelkep lefolyó nélkül
	CL 016.00	CL 016.00 Classic konyhai álló mosogatócsaptelep
	CL 022.00	CL 022.00 Classic fali kádcsaptelep
	CL 032.00	CL 032.00 Zuhany mixer without Zuhanyszett
	CL 055.00	CL 055.00 Classic bidécsaptelep
	CL 061.00	CL 061.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltóval, belső egységgel
	CL 062.00	CL 062.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül, belső egységgel
	CL 065.00	CL 065.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltóval R-boxhoz
	CL 066.00	CL 066.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-boxhoz

Típus	Típusszám	Megnevezés
SUZAN	SN 011.00	SUZAN SN 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel
	SN 012.00	SUZAN SN 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	SN 015.00	SUZAN SN 015.00 álló mosdócsaptelep forgatható fejjel
	SN 016.00	SUZAN SN 016.00 Konyhai csaptelep
	SN 022.00/100	SN 022.00/100 fali kádcsaptelep szett nélkül 100 mm
	SN 022.00/150	SUZAN SN 022.00/150 fali kádcsaptelep szett nélkül 150 mm
	SN 032.00/100	SN 032.00/100 Falra szerelhető Zuhany csaptelep szett nélkül 100 mm
	SN 032.00/150	SUZAN SN 032.00/150 fali zuhanycsaptelep szett néllkül 150 mm
	SN 041.00/100	SN 041.00/100 Falra szerelhető Mosdó csaptelep 100 mm
	SN 041.00/150	SUZAN SN 041.00/150 fali mosdócsaptelep 150 mm
10°	TD 011.00	10° TD 011 Álló 140 mm-es mosdócsaptelep leeresztővel 10°
	TD 012.00	10° TD 012 Álló 140 mm-es mosdócsaptelep leeresztő nélkül 10
	TD 013.00	10° TD 013 Álló 170 mm-es mosdócsaptelep leeresztővel 10°
	TD 014.00	10° TD 014 Álló 170 mm-es mosdócsaptelep leeresztő nélkül 10
	TD 022.00/150	10° TD 022.00/150 Fali kádcsaptelep 150 mm 10°
	TD 032.00/150	10° TD 032.00/150 Fali zuhanycsaptelep 150 mm 10°
	TD 055.00	10° TD 055.00 Bidécsaptelep leeresztővel 10°
	TD 061.00	10° TD 061 Falba süllyesztett csaptelep váltóval,belső egységgel
	TD 062.00	10° TD 062 Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül, belső egységgel
	TD 065.00	10° TD 065 Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-boxhoz10°
	TD 066.00	10° TD 066 Falba süllyesztett csap váltó nélkül R-boxhoz
	TD 015.00	10° TD 015.00 Álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	TD 033.00/150	10° TD 033.00/150 Termosztátos zuhanycsaptelep 10°
	TD 091.00/150	10° TD 091.00/150 Termosztátos zuhanyoszlop 10°
	TD F 011.xx	TD F 011.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztővel Click-Clack
	TD F 012.xx	TD F 012.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	TD F 013.xx	TD F 013.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztővel Click-Clack
	TD F 014.xx	TD F 014.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	TD F 015.xx	TD F 015.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	TD F 022.xx/150	TD F 022.xx/150 Fali kádcsaptelep
	TD F 032.xx/150	TD F 032.xx/150 Fali zuhanycsaptelep
	TD F 033.xx	TD F 033.xx Termosztátos fali zuhanycsaptelep szett nélkül
	TD F 055.xx	TD F 055.xx Bidécsaptelep leeresztővel
	TD F 061.xx	TD F 061.xx Falba süllyesztett csaptelep váltóval belső egységgel
	TD F 062.xx	TD F 062.xx Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül belső egységgel
	TD F 065.xx	TD F 065.xx Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-boxhoz
	TD F 066.xx	TD F 066.xx Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-boxhoz
	TD F 091.xx	TD F 091.xx Zuhanyoszlop termosztátos csapteleppel állítható fej- és kézizuhannyal
DS	DS 090.00	DUÁL DS 090.00 zuhanyoszlop állítható fej és kézizuhannyal
	DS 091.00	DS 091.00 Zuhanyoszlop állítható, zuhanyszettel
	DS 092.00	DS 092.00 Zuhanyoszlop kádhoz, állítható, zuhanyszettel
KM	KM 016.00	KM 016.00 Konyhai álló csaptelep
	KM 017.00	KM 017.00 Konyhai álló csaptelep kihúzható rózsával
R-BOX	RB 070.50	R-BOX RB 070.50 falsík alatti egység
	RB 071.50	R-BOX RB 071.50 R-BOX multi, Alaptest falsík alatti csaptelep
	RB 072.50	R-BOX RB 072.50 R-BOX Vari, Alaptest falsík alatti csaptelep
BM	BM 011.00	BM 011.00 Mosdócsaptelep bidézuhannyal és fali tartóval
	BM 011.01	BM 011.01 Mosdócsaptelep bidézuhannyal és fali tartóval
	BM 040.00	BM 040.00 Fali szerelvény bidézuhannyal
	BM 040.01	BM 040.01 Fali szerelvény bidézuhannyal
FM	FM 016.00	FM 016.00 Mosdó magas csaptelep leeresztő nélkül
	FM 080.00	FM 080.00 Padlócsaptelep
	FM 081.00	FM 081.00 Padlócsaptelep kádhoz
FLAT	FL 013.xx	FL 013.xx Álló mosdócsaptelep leeresztővel
	FL 014.xx	FL 014.xx Álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	FL 016.xx	FL 016.xx Konyhai csaptelep leeresztő nélkül
	FL 022.xx	FL 022.xx/150 Fali kádcsaptelep
	FL 026.xx	FL 026.xx Kádperemre szerelhető csaptelep szett
	FL 032.xx	FL 032.xx/150 Fali zuhanycsaptelep
	FL 055.xx	FL 055.xx Bidé csaptelep
	FL 065.xx	FL 065.xx Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-Boxhoz
	FL 066.xx	FL 066.xx Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-Boxhoz
PURI	PU 014.xx	PU 014.xx Álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	PU 015.xx	PU 015.xx Álló magas mosdócsaptelep leeresztő nélkül
	PU 016.xx	PU 016.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül, 270 mm
	PU 019.xx	PU 019.xx Fali süllyesztett mosdó csaptelep
	PU 026.xx	PU 026.xx 3 furatos kádperemre helyezhető csaptelep
	PU 032.xx	PU 032.xx Fali zuhanycsaptelep szett nélkül
	PU 022.xx	PU 022.xx/150 Fali kádcsaptelep
	PU 022.x1	PU 022. x1 Fali kádcsaptelep szett nélkül
	PU 033.xx	PU 033.xx/150 Termosztátos zuhanycsaptelep
	PU 055.xx	PU 055.xx Bidécsaptelep leeresztővel
WF	WF 025.00	WF 025.00 Kádperemre szerelhető vízeséses csaptelep szett
Bekötőcső		RAVAK flexibilis bekötőcső

UA ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Представництво «RAVAK a. s.» в Україні
вул. Євгена Коновальця, 31, м. Київ, Україна, 01133
Інформаційна служба тел.: +380 44 383 40 40
e-mail: info@ravak.ua, web: www.ravak.ua

Гарантійний талон
Виробник надає гарантію на вироби відповідно до нижче перерахованих принципів та згідно Закону «Про захист прав споживачів» та Цивільного Кодексу України. Гарантія діє лише у випадку надання правильно заповненого гарантійного талона! Інсталяція виробу повинна проводитися згідно з вказівками, які зазначені в інструкції з монтажу. Гарантія надає покупцю право на безкоштовне усунення дефекту виробу, який він придбав. Право відповідальності за дефект, на який розповсюджується гарантія не визнається у випадку, якщо покупець звернувся після закінчення гарантійного терміну. Якщо ж рекламація визнана, гарантійний термін продовжується на період оформлення рекламації. Покупець зобов'язаний звернутися за гарантією в магазин, що вказаний у гарантійному талоні в графі «Seller». Задля власних інтересів наполягайте на повному заповнені гарантійного талона в місці придбання товару!

Гарантія не розповсюджується на:
- дефекти, спричинені некваліфікованим встановленням, що не відповідає вказівкам, наведеним у інструкції з монтажу, та стану будівництва
- дефекти, спричинені неправильним застосуванням або обслуговуванням
- дефекти, що виникли внаслідок осідання накипу"
- механічне чи інше пошкодження виробу у рамках надзвичайної ситуації (наприклад, пожежі) або внаслідок необережного поводження
- дефекти, виниклі у разі застосування виробу поза ванною кімнатою у неправильних чи екстремальних умовах (наприклад, у сауні, на відкритому повітрі тощо).

Гарантійний термін:
Гарантійний термін починається з дати купівлі виробу покупцем, зазначеної у гарантійному талоні в графі дата продажу «Date of sale».
На вироби, які вказані у прайс листі RAVAK, каталозі «RAVAK Collection» та на сайті www.ravak.ua, стандартно надається гарантійний термін 24 місяці, крім випадків перерахованих далі за текстом:
- Душові кабіни та двері.....60 місяців *
- водопровідні змішувачі у хромованому виконанні .....60 місяців **
- водопровідні змішувачі у чорному виконанні .....36 місяців **
- аксесуари для ванної кімнати (із позначенням XX 100.00 - XX 800.00) у хромованому виконанні .....60 місяців
- аксесуари для ванної кімнати (із позначенням XX 100.20 - XX 800.20) у чорному виконанні .....36 місяців
- основні корпуси змішувача для прихованого монтажу (R-бокс) .....120 місяців**
- полички Slim.....60 місяців
- меблі для ванних кімнат.....60 місяців
- піддони та умивальники з литого мармуру.....60 місяців
- акрилові ванни.....120 місяців ***
- WC і біде .....120 місяців
- душові канали з нержавіючої сталі.....300 місяців ****
- інсталяційні модулі для установки підвісного унітаза/біде .....120 місяців *****
- пластикові душові канали та трапи .....72 місяці ******
- панелі управління та сидіння для WC .....36 місяців
- керамічні умивальники .....60 місяців
- сифони для піддонів .....36 місяців
- сифони для ванн із заповненням переливом .....36 місяців
- сифони та зливи для умивальників .....36 місяців
- для серії виробів SUPERNOVA виробник надає 10-річну гарантію на технологію AntiBlock на основі випробуваного мінімального терміну служби 1 000 000 відкриттів. .....120 місяців

*/ Термін служби витратних матеріалів (ущільнювачів, магнітів, нижніх ущільнювачів) може бути коротшим.
**/ Передумовою дії подовженої гарантії на водопровідний змішувач є використання захисних ситечок на виході води для уловлювання бруду з трубопроводу, а також використання пристрою для фільтрації води на вводі у квартиру/будинок принаймні 300 мкм. Рекомендована максимальна робоча температура на вході у змішувач - 65° C. Рекомендований максимальний робочий тиск на вході у змішувач 0,5 МПа.
***/ Гарантія 10 років поширюється на акрилові ванни за умови використання оригінальної опори RAVAK для даного типу ванни.
****/ Гарантія 25 років поширюється на нерухомі вбудовані елементи нержавіючого душового каналу. На змінні елементи нержавіючого душового каналу розповсюджується 3-річна гарантія.
*****/ Гарантія 10 років поширюється на нерухомі вбудовані елементи інсталяційних модулів. На змінні елементи розповсюджується 3-річна гарантія.
******/ 6-річна гарантія покриває фіксовані частини пластикового душового каналу та трапу. На змінні частини пластикового душового каналу та трапу розповсюджується 3-річна гарантія.

Рекомендації:
Звертайтеся за послугами професійного монтажу до сервісного центру «RAVAK».
Телефон сервісного центру дивіться на сайті: www.ravak.ua
Вимоги:
Гарантійний талон та товарний чек (або документ про монтаж виробу сервісним центром «RAVAK») дбайливо зберігайте протягом усього терміну дії гарантії. При оформленні рекламації від Вас обов'язково вимагатимуть оригінали вище перерахованих документів!

BG ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Производителят предоставя гаранция за изделието в съответствие с посочените принципи и законово установените условия. Гаранцията е валидна само след представяне на надлежно попълнена гаранционна карта! Монтажът на изделието следва да бъде извършен в съответствие с инструкциите, посочени в ръководството за монтаж и строителна подготовка. Удължената гаранция, предоставяна от производителя съгласно в актуалния Граждански
кодекс, дава право на клиента на безплатно отстраняване на дефекти по закупеното изделие. Правата, произтичащи от отговорността за дефекти на изделието, за които важи гаранционният срок, се губят, ако не бъдат предявени в гаранционния срок. Гаранционният срок се удължава със срока, през който продуктът е бил в сервиз, ако рекламацията е призната за основателна. Клиентът е длъжен да предяви гаранцията при продавача, посочен в гаранционната карта или през интернет страницата www.ravak.cz. Във Ваш интерес е да попълните точно гаранционната карта!

Гаранцията не покрива:
- повреди, дължащи се на непрофесионален монтаж, който не е в съответствие с инструкциите, посочени в ръководството за монтаж и условията за строителна подготовка
- повреди, дължащи се на неправилна употреба или поддръжка
- повреди, дължащи се на утаяването на варовик
- механично или друго увреждане на продукта поради неочаквана ситуация (напр. пожар) или в резултат от небрежно боравене
- повреди, дължащи се на използването на продукта извън банята, в неподходящи или екстремни условия (напр. в сауна, на открито и др.).

Гаранционен срок:
Гаранционният срок започва да тече от датата на получаване на изделието от купувача, посочена в гаранционната карта като дата на продажбата или от въвеждане на изделието в експлоатация от сертифициран субект (ако изпълнението е до три дни от получаването).
Стандартният гаранционен срок, валиден за посочените в печатните материали (ценова листа РАВАК, каталози РАВАК, РАВАК ПРОФИ) изделия РАВАК, е 24 месеца, ако не е посочено друго.

- душ кабини и паравани ..... 60 месеца *
- смесителна батерия хром ..... 60 месеца**
- смесителна батерия черна ..... 36 месеца**
- аксесоари за баня (с обозначение XX 100.00 - XX 800.00) хром ..... 60 месеца
- аксесоари за баня (с обозначение XX 100.20 - XX 800.20) черни ..... 36 месеца
- основен корпус на скрития смесител (R-box) ..... 120 месеца**
- полици Slim ..... 60 месеца
- мебели за баня ..... 60 месеца
- лети поддушови корита, лети умивалници ..... 60 месеца
- акрилни вани ..... 120 месеца ***
- тоалетна чиния и биде ..... 120 месеца
- неръждаеми лентови сифони ..... 300 месеца ****
- WC модули ..... 120 месеца *****
- пластмасови линейни сифони и подови сифони ..... 72 месеца ******
- активатори за казанче и седалки за тоалетна чиния ..... 36 месеца
- керамични мивки ..... 60 месеца
- сифони за корита ..... 36 месеца
- сифони за вани и сифони с функция пълнене ..... 36 месеца
- сифони за умивалници и тапи ..... 36 месеца

- при серията продукти SUPERNOVA производителят дава 10 години гаранция за системата AntiBlock въз основа на тестван минимален експлоатационен живот от 1 000 000 отваряния

*/ Трайността на някои от детайлите може да е по-кратка (уплътнения, магнитни профили, силиконови лайстни).
**/ Условие за валидността на удължената гаранция за смесителните батерии е използването на защитни мрежи при влизането на водата в батерията с цел улавяне на нечистотии от тръбите, както и използването на съоръжение за филтриране на водата на входа на апартамента/къщата, от частици с минимален размер 300 μm. Препоръчителната максимална работна температура на входа на смесителната батерия е 65° C. Препоръчителното максимално работно налягане на входа на смесителната батерия е 0,5 MPa.
***/ Условие за валидността на 10-годишната гаранция на акрилните вани е използването на оригинални опорни конструкции РАВАК, предвидени за конкретния тип вана.
****/ 25-годишната гаранция важи за трайно вградените части на неръждаемия лентов сифон. За сменяемите части на неръждаемия лентов сифон важи 3-годишна гаранция.
*****/ 10-годишната гаранция важи за трайно вградените части на инсталационните модули. За сменяемите части важи 3-годишна гаранция.
******/ Пластмасовите линейни сифони и подовите сифони (или вградените им вътрешни части) са с 6 години гаранция. Подменящите се елементи на пластмасовите линейни сифони и на подовите сифони са с 3 години гаранция

Препоръка
Пазете гаранционната карта и документът за покупка на изделието (евент. за специализирания му монтаж) до изтичане на гаранцията.

LT GARANTIJOS SĄLYGOS

UAB „Ravak Baltic“
Butrimonių g.5, LT-50203 Kaunas
tel.: +370 37 328013, faksas: +370 37 328016
el. paštas: info@ravak.lt, www.ravak.lt

Gamintojas suteikia gaminiui garantiją, remdamasis toliau pateiktomis nuostatomis ir įstatymų nustatytomis sąlygomis. Garantija pripažįstama galiojančia, tik jeigu teisingai užpildytas garantijos talonas! Gamintojo garantijos metu gaminio defektai šalinami nemokamai. Atsakomybė už gaminį, kuriam galioja garantija, nepripažįstama, jeigu pirkėjas kreipėsi pasibaigus garantijos laikui. Jeigu pretenzija pripažįstama pagrįsta, garantijos laikas pratęsiamas, kol forminama ir sprendžiama pretenzija. Pastebėjus defektą, pirkėjas turi pateikti garantijos taloną tai parduotuvei, kurioje įsigijo gaminį. Reikalaukite, kad pardavėjas išsamiai užpildytų garantijos talonąl!

Garantijos apribojimai (negaliojimas)
Garantija neteikiama, jeigu:
- defektai, atsiradę dėl neprofesionalios instaliacijos, neatitinkančios montavimo instrukcijoje pateiktų nurodymų, ir netinkamos parengties statybai
- defektai, atsiradę dėl netinkamo naudojimo ar priežiūros
- defektai, atsiradę dėl kalkių nuosėdų“
- mechaniniai ar kiti gaminio pažeidimai netikėtos situacijos atveju (pvz., gaisro) arba dėl neatsargaus elgesio
- defektai, atsiradę naudojant produktą ne vonios kambaryje netinkamomis ar ekstremaliomis sąlygomis (pvz., pirties kambaryje, eksterjere ir pan.)

Garantijos laikotarpis
Garantijos laikotarpis prasideda nuo gaminio įsigijimo datos, kuri nurodyta pirkėjo garantijos talono skiltyje pardavimo data „Date of sale“, arba nuo tos dienos, kai gaminį įrengia specializuota firma.
Visos RAVAK produkcijos nurodytos kataloguose Collection ir RAVAK PROFI, garantijos laikas sudaro 24 mėnesius, išskyrus šiuos gaminius:

- dušo kabinos ir durys ..... 60 mėnesių *
- chromuotas vandens maišytuvas ..... 60 mėnesių **
- juodas vandens maišytuvas ..... 36 mėnesių **
- vonios aksesuarai (pažymėti XX 100.00 - XX 800.00) chromuoti ..... 60 mėnesių
- vonios aksesuarai (pažymėti XX 100.20 - XX 800.20) juodi ..... 36 mėnesių
- po tinku esančios baterijos pagrindiniai elementai (R-Box)..... 120 mėnesių**
- plonos lentynos ..... 60 mėnesių
- vonios kambario baldai ..... 60 mėnesių
- dušo padėklai ir praustuvai iš lieto marmuro ..... 60 mėnesių
- akrilinės vonios..... 120 mėnesių ***
- WC ir bidė ..... 120 mėnesių
- nerūdijančio plieno latakai..... 300 mėnesių ****
- WC moduliai..... 120 mėnesių *****
- Plastikiniai nutekamieji latakai ..... 72 mėnesiai ******
- WC valdymo klavišai ir sėdynės ..... 36 mėnesiai
- Keraminiai praustuvai ..... 60 mėnesiai
- Vonios sifonai ..... 36 mėnesiai
- Vonios sifonai, užpildantys vandeniu ..... 36 mėnesiai
- Praustuvo sifonai ir sifono galvutės ..... 36 mėnesiai
- serijos Supernova gaminių Antiblock mechanizmui gamintojas, remdamasis atliktais tyrimais, suteikia 10 metų garantiją.

*/ Atsarginių detalių naudojimo laikas (tarpinių, magnetų, apatinių tarpinių) gali būti trumpesnis.
**/ Pratęstos čiaupo garantijos galiojimo sąlyga yra apsauginių sietelių naudojimas prie vandens įvado į maišytuvą, kad būtų galima surinkti nešvarumus nuo vamzdžių, ir vandens filtravimo įrangos naudojimas prie įėjimo į butą / namą min. 300 µm. Rekomenduojama maksimali darbinė temperatūra čiaupo įleidimo angoje yra 65 °C. Rekomenduojamas didžiausias darbinis slėgis prie čiaupo įleidimo angos yra 0,5 MPa.
***/ Garantija galioja vonioms, pastatytoms ant originalios RAVAK atramos.
****/ 25 metų garantija suteikiama tik stacionarioms nerūdijančio plieno latako dalims.
Keičiamoms dalims suteikiama 3 metų garantija.
*****/ 10 metų garantija suteikiama tik stacionarioms instaliacinio modulio dalims.
Keičiamoms dalims suteikiama 3 metų garantija.
******/ 6 metų garantija suteikiama tik stacionarioms plastikinio nutekamojo latako dalims.
Keičiamoms plastikinio nutekamojo latako dalims suteikiama 3 metų garantija.

Rekomendacijos:
Garantijos talonąir prekės čekį kruopščiai saugokite visą garantijos laiką. Įforminant pretenzijas, iš jūsų būtinai pareikalaus šių dokumentų!

LV GARANTIJAS NOTEIKUMI

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Ražotājs piedāvā paplašinātu garantiju saviem izstrādājumiem saskaņā ar šādu apdrošināšanas politiku un tiesiskajiem nosacījumiem. Garantija ir spēkā vienīgi tad, ja tā tikusi atbilstoši un pilnībā aizpildīta! Ražotāja garantijas noteikumi dod klientam tiesības bez maksas saņemt iegādāto izstrādājumu defektu novēršanas pakalpojumus. Tiesiskā atbildība par defektīviem izstrādājumiem, uz kuriem attiecas garantija, izbeidzas, ja pieprasījums netiek iesniegs garantijas termiņa laikā. Garantijas periods tiek pagarināts par tādu periodu, kādu produkts atrodas remontā un garantijas prasība tikusi atzīta un apmierināta. Klients uzņemas atbildību par garantijas prasības iesniegšanu pārdevējam, kurš ir norādīts uz garantijas talona zem termina "pārdevējs". Savu interešu vārdā, pārliecinieties, ka garantijas talons ir aizpildīts!

Ierobežots garantijas derīgums: Garantija neattiecas uz:
- defekti, kas radušies tādas neprofesionālas uzstādīšanas rezultātā, kura neatbilst montāžas instrukcijās sniegtajiem norādījumiem un konstrukcijas gatavībai
- defekti, kas radušies nepareizas lietošanas vai neatbilstošas apkopes dēļ
- kaļķakmens nosēdumu izraisīti defekti
- mehāniski vai citi izstrādājuma bojājumi neparedzētā situācijā (piemēram, ugunsgrēka gadījumā) vai nevērīgas lietošanas rezultātā
- defekti, kas radušies, lietojot izstrādājumu ārpus vannas istabas nepareizos vai ekstrēmos apstākļos (piemēram, saunas telpā vai ārā)

Garantijas termiņš:
Garantijas termiņš tiek noteikts no datuma, kad pircējs saņem izstrādājumu un kas garantijas talonā tiek saukts par "pārdošanas datumu", vai no datuma, kad izstrādājumu nodod ekspluatācija sertificēta persona vai uzņēmums.

Garantijas termiņš dažādiem izstrādājumiem ir atšķirīgs:
Uz visiem norādītaiem Collection un RAVAK PROFI kataloga produktiem garantijas laiks ir 24 mēneši, izņemot šos produktus:
- dušas kabīnes un durvis..... 60 mēneši *
- jaucējkrāni ar hroma apdari ..... 60 mēneši **
- jaucējkrāni ar melnu apdari ..... 36 mēneši **
- vannas istabas piederumi (marķējums XX 100.00 - XX 800.00) ar hromētu apdari ..... 60 mēneši
- vannas istabas piederumi (marķējums XX 100.20 - XX 800.20) ar melnu apdari ..... 36 mēneši
- iebūvētā jaucējkrāna pamatkorpuss (R-box) ..... 120 mēneši**
- Slim plauktiņi ..... 60 mēneši
- Vannas istabas mēbeles ..... 60 mēneši
- Dušas paliktņi un izlietnes no lieta marmora ..... 60 mēneši
- Inspiration sērijas vannas ..... 120 mēneši ***
- WC un bide ..... 120 mēneši
- notekrenes no nerūsējoša tērauda ..... 300 mēneši ****
- WC iebūvējamie rāmji ..... 120 mēneš *****
- Plastmasas notekrenes ..... 72 mēneši ******
- WC pogas un sēdekļi ..... 36 mēneši
- Kermaiskās izlietnes ..... 60 mēneši
- Vannu sifoni ..... 36 mēneši
- Vannas sifoni ar ieplūdi ..... 36 mēneši
- Izlietnes sifoni un sifona galviņas ..... 36 mēneši
- Balstoties uz minimālā darba mūža testu ar 1 000 000 atvēršanas reizēm, ražotājs dod 10 gadu garantiju tehniskajam risinājumam AntiBlock.

*/ Ekspluatācijas laiks palīgmateriāliem (blīvgumijām, magnētiem, apakšējām blīvgumijām) var būt īsāks.
**/ Nosacīta 10 gadu garantija Inspiration sērijas vannām ir atkarīga no pareizas atbalsta sistēmas izmantošanas atsevišķi stāvošām vannām vai vannas uzstādīšanas RAVAK nodrošinātajos polistirēna balstos.
***/ Lai jaucējkrāniem būtu spēkā pagarinātā garantija, ūdens ieplūdes atverē ūdens krāna pusē ir jāizmanto aizsargfiltra sietiņi, kas aiztur netīrumus no caurulēm, kā arī jāizmanto ūdens filtrēšanas ierīce vismaz 300 µm daļiņu izmēram pie ieplūdes atveres dzīvoklī/mājā. Ieteicamā maksimālā darba temperatūra pie jaucējkrāna ieejas ir 65 °C. Ieteicamais maksimālais darba spiediens pie jaucējkrāna ieejas ir 0,5 MPa.
****/ 25 gadi garantija attiecās tikai uz stacionārām renes daļām no nerūsējoša tērauda.Maināmām daļām 3 gadi garantija.
*****/ 10 gadi garantija attiecās tikai uz stacionārām iebūvējama rāmja daļām. Maināmām daļām 3 gadi garantija.
******/ 6 gadu garantija attiecas uz nekustīgām, stacionārām plastmasas notekreņu detaļām. Uz kustīgām plastmasas detaļām ir 3 gadu garantija.

Rekomendācijas:
Rakstiska garantija, pārdošanas čeks un dokumenti, kas apliecina profesionālu izstrādājuma uzstādīšanu jāuzglabā drošā vietā visu garantijas laiku. Sūdzību gadījumā būs nepieciešami oriģinālie dokumenti.

EE GARANTIITINGIMUSED

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Tootja annab oma toodetele laiendatud garantii lähtudes järgmistest põhimõtetest ja õiguslikest tingimustest. Garantii kehtib vaid tingimusel, kui käesolev kaart on korrektselt ja täielikult täidetud. Pakutav garantii annab kliendile õiguse ostetud tootel esineda võivaid defekte tasuta parandada. Õiguslik vastutus garantii all olevate defektsete toodete eest aegub, kui garantiinõuet ei ole esitatud garantiiaja jooksul. Garantiiaeg pikeneb selle aja võrra, kui kaua toode remondis on ja mis kulub leitud vea parandamisele. Kliendi kohustuseks on esitada garantiinõue edasimüüjale, kes on käesoleval kaardil edasimüüjaks märgitud. Teie enda huvides on kontrollida, et garantiikaart oleks korrektselt ja täielikult täidetud.

Garantii piiratud kehtivus:
Garantii ei kehti järgmistes oludes:
- rikkeid, mille on põhjustanud oskamatu paigaldamine, mis ei ole kooskõlas paigaldusjuhendis esitatud ja ehituslike nõuetega;
- rikkeid, mis on tekkinud ebaõige kasutamise või hooldamise tõttu;
- rikkeid, mis on tekkinud katlakivi ladestumise tõttu;“
- toote mehaanilist ja muud kahjustumist ootamatu olukorra (näiteks tulekahju) või hooletu käsitsemise tõttu;
- rikkeid, mis on tekkinud toote kasutamise tõttu väljaspool vannituba ebaõigetes või äärmuslikes tingimustes (näiteks saunas, välitingimustes jne);

Garantii kestus:
Garantii hakkab kehtima kuupäevast, mil ostja toote kätte saab (märgitud garantiikaardile ostukuupäevana) või millal toode on sertifitseeritud isiku või ettevõtte poolt paigaldatud. Erinevatele toodetele kehtivad järgmise pikkusega garantiid:

- Collection ja RAVAK PROFI kataloogides olevale RAVAK toodangule kehtib 24 kuune garantiiperiood v.ä. järgmised tooted:
- dušinurgad ja dušiuksed ..... 60 kuud *
- kroomitud segistid ..... 60 kuud**
- musta värvi segistid ..... 36 kuud**
- kroomitud vannito atarvikud (tähistega XX 100.00 kuni XX 800.00) ..... 60 kuud
- musta värvi vannito atarvikud (tähistega XX 100.20 kuni XX 800.20) ..... 36 kuud
- süvistatavate segistite aluskorpuseid R-box ..... 120 kuud**
- riiuleid Slim ..... 60 kuud
- vannitoamööbel ..... 60 kuud
- Valumarmorist vannid ja valamud ..... 60 kuud
- sarja Inspiration vannid ..... 120 kuud ***
- WC ja bidee ..... 120 kuud
- roostevabast terasest duširennid ..... 300 kuud ****
- WC moodulid ..... 120 kuud *****
- Plastikiniai nutekamieji latakai ..... 72 kuud ******
- WC loputusnupud ja prill-lauad ..... 36 kuud
- Keraamilised valamud ..... 60 kuud
- Sifoonid ..... 36 kuud
- Vanni sifoonid ja ülevoolud ..... 36 kuud
- Valamukorgid ja -sifoonid ..... 36 kuud

- Minimaalse eluea (1 000 000 avamist) testimise põhjal annab tootja tehnilisele lahendusele AntiBlock 10-aastase garantii.

*/ Kulumaterjalide (tihendid, magnetid, alumised tihendid) kasutusiga võib olla lühem.
**/ Tingimuslik garantii (10 aastat) sarja Inspiration vannidele sõltub vannide õige tugisüsteemi kasutamisest või RAVAKi polüstüreentoele paigaldamisest.
***/ Segistite pikendatud garantii tingimus on kaitsesõelte kasutamine vee segistisse sisenemise kohtades torustikus esineva mustuse kinnipüüdmiseks ja vähemalt 300 µm veefiltri kasutamine maja või korteri veesisendis. Soovitatav maksimaalne töötemperatuur segisti sisendis on 65 °C. Soovitatav maksimaalne tööröhk segisti sisendis on 0,5 MPa.
****/ 25 aastane garantii roostevabast terasest statsionaarsetele rennide osadele. Vahetatavate osade garantiiaeg on 3 aastat.
*****/ 10 aastane garantii paigaldusmooduli statsionaarsetele osadele. Vahetatavate osade garantiiaeg on 3 aastat.
******/ 6a garantii kehtib ainult äravoolu statsionaarsetele osadele. Tagavaraosadele kehtib 3a garantii.

Soovitused:
Garantiikaarti, ostutšekki ja toote professionaalset paigaldamist kinnitavaid dokumente tuleks hoida kogu garantiiaja jooksul kindlas kohas. Garantiinõude esitamisel on vaja ka originaaldokumente.

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, ČR
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: info@ravak.cz, web: www.ravak.cz

12042022

Výrobce si vyhrazuje právo na technické změny jednotlivých výrobků, změnu vzhledu a obalu výrobku,
cenovou úpravu a neručí za případné tiskové chyby.