

# E – Jótállási jegy

Online hibabejelentés:

<https://vevoszolgalat.mofem.hu>



Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a STROHM MOFÉM Zrt. termékét választotta. Bízunk benne, hogy termékünk szakszerű használat mellett hosszú ideig örömeire szolgál majd! Kérjük, hogy az elektronikus jótállási jegyen leírtakat figyelmesen olvassa el! Javasoljuk, hogy a termék beszerelését, beüzemelését bízva szakemberrel! Amennyiben kérdése merülne fel, kérjük forduljon vevőszolgálatunkhoz, ahol kollégáink állnak szíves rendelkezésére!

A STROHM MOFÉM Zrt. az alábbi jótállási feltételeket biztosítja, melyek érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla vagy az eredetivel megegyező számlamásolat és a forgalmazó által érvényesített E- jótállási jegy bemutatása szükséges:

1. Csaptelepek, zuhanyrendszerek csaptelepei /technikai kialakítástól függetlenül/ kiegészítő szerelvények, víz- gáz-fűtés szerelvények: **5 év jótállás és 10 év alkatrészellátás.**  
(5 év jótállás króm felület esetén a felületre is érvényes, festett felületek esetén a felületre vonatkozó jótállási idő a termék értéke alapján a 4. pontban megadott sávok szerint van meghatározva)
2. A-HA gömbcsapok **10 év jótállás**, kivéve AHA vízfőcspap, **2 év jótállás.**
3. Multi-box rendszer, Lineár zuhanylefolyók **5 év jótállás.**
4. Minden más fel nem sorolt termék esetében a jótállás a következő:
  - a. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**
  - b. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**
  - c. 250 000 forint eladási ár felett: **3 év**

## Nyilatkozatok

A jótállási jegy a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A gyártó nevében:  
Höbe Szilveszter,  
műszaki igazgató

  
aláírás

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árából függően 1, 2, 3, 5 vagy 10 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő

kárért a fogyasztó a felelős.

Teljesítménynyilatkozat letölthető:

[www.mofem.hu/minosegi-tanulitvanyok](http://www.mofem.hu/minosegi-tanulitvanyok)

A STROHM MOFÉM Zrt. kijelenti, hogy a forgalomba kerülő termékek teljesítménye kielégíti a nyilatkozatban leírtakat.

Termék megnevezése:

.....

Termék típusa:

.....

Termék gyártási száma (amennyiben rendelkezik):

.....

Gyártó neve és címe (amennyiben az nem azonos a vállalkozással):

.....

A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:

.....

Az üzembe helyezés időpontja:

.....

A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:

.....

Termék eladási ára:

.....

A jótállás időtartama:

.....

A jótállás érvényesíthetőségének határideje:

.....

P. H.

aláírás

## Jótállási feltételek

Garantáljuk, hogy termékeink helyes használat és karbantartás mellett megbízhatóan működnek. A STROHM MOFÉM Zrt. csaptelepei kizárólag ivóvíz és melegvíz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak. A csaptelepek szerkezetének megóvása érdekében vízsűrő beépítése javasolt. (szűrő finomság 60-90 mikron). A jótállás nem vonatkozik az elvízkövesedésből adódó vagy szennyeződések okozta meghibásodásokra. Nem vállalunk jótállást azokért a károkért, melyek a nem megfelelő és rendeltetészerű használat, hibás vagy gondatlan kezelés vagy szakszerűtlen beépítés miatt keletkeznek. A szándékosan vagy szállítás során okozott sérülések, felületi, működési hibák szintén nem esnek a jótállás hatásköre alá. A jótállás további feltétele, hogy a termék javításához eredeti a STROHM MOFÉM Zrt. által biztosított alkatrész kerül beépítésre. Érvényes: 2021.01.01-től visszavonásig (Az E-jótállási jegy csak a 2021.01.01. után vásárolt termékek esetében lehet érvényesíteni)

## További fogalom meghatározások

*Eladási ár = kiskereskedelmi eladási ár ÁFA-val, melyet a vásárló részére a számlán termékenként kiállítottak.*

*Alkatrész = A termék azon legkisebb egysége mely a vásárlók számára elérhető azok cseréje szempontjából.*

*Alkatrészprogram = fenti alkatrészekből álló kínálat, azok összessége.*

*Kérjük a vásárlás során tájékozódjon a [www.mofem.hu](http://www.mofem.hu) oldalon az alkatrész menüpont alatt arról, hogy a megvásárolni szándékozott termékhez az alkatrész program keretén belül milyen alkatrészek érhetőek el. Ezek elérhető választéka, szerelési szintje termékenként eltérő lehet.*

*10 év alkatrészellátás = A termék utolsó gyártási évétől számított 10 évig biztosított az alkatrészellátás. A jótállási idő alatt a meghibásodott alkatrészt térítésmentesen biztosítjuk az alkatrész és alkatrészprogram fogalom meghatározásai szerint.*

# TÁJÉKOZTATÓ – JÓTÁLLÁSI JOGOK

## **Termék kijavítása, cseréjére, vételár visszafizetésére az alábbi esetekben kerül sor:**

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Ha a fogyasztó csereigényét a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesíti, a kereskedő köteles a fogyasztási cikket kicserélni, abban az esetben, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és megállapításra kerül – STROHM MOFÉM Zrt. (továbbiakban „Vállalkozás”) vagy szerviz által -, hogy:

- a termék nem javítható, akkor a Vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, vagy ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat.
- a termék javítható, akkor a Vállalkozásnak törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról, így a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a terméket nélkülöznie. A tájékoztatásnak a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon kell megtörténnie legkésőbb a javításra átadástól számított 15. napon.

A Vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap:

- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket 30 napon belül nem tudja megjavítani a Vállalkozás vagy szerviz.
- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a Vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragaszkodhat a javításhoz a Vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat.

A termék javítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a Vállalkozás vagy javítószolgálat köteles a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról gondoskodni.

**A 2021. január 1-jétől érvényes szabályok értelmében a termék csomagolás megőrzése nem feltétele a jótállási igény érvényesítésének.**