

# e-JÓTÁLLÁSI JEGY

A KLUDI SZERELVÉNYEK KFT (2049 Diósd, Homokbánya út 75.;  
cégjegyzékszám: 13-09-067442) által forgalmazott termékekre vonatkozólag (összesen **4 oldal**).

*A megvásárolt termék(ek) használatbavétele előtt gondosan olvassa végig!*

## **Köszönjük, hogy KLUDI termék(ek) vásárlása mellett döntött!**

A jótállási igény benyújtásának feltétele a vásárlás tényét igazoló számla vagy az eredetivel azonos számlamásolat megléte. Felhasználási területtől függetlenül, ivóvíz felhasználása esetén a KLUDI Kft. **5 év jótállást** vállal, valamint termékeihez **10 év alkatrész utánpótlási** lehetőséget biztosít. A KLUDI Kft. rendelkezik **termékfelelősség biztosítással**, mely a jótállási időtartam alatt, a termék esetleges meghibásodása által okozott másodlagos károk megtérítését is biztosítja.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

e-mail: [szerviz@kludi.hu](mailto:szerviz@kludi.hu) vagy [info@kludi.hu](mailto:info@kludi.hu)  
telefon: +36 (30) 33 00 444

A használati és kezelési útmutatóban leírtak betartása a jótállás érvényesítésének feltétele. A szakszerűtlen beépítésből, illetve nem rendeltetésszerű használatból adódó meghibásodásokért, károkért a KLUDI Kft. felelősséget nem vállal.

Termék megnevezése:

Cikkszám:

Vásárlás helye:

(nem szükséges cégszerű aláírás)

Vásárlás dátuma:

Szakszerű beépítés dátuma:

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról rendelkező, többször módosított 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet értelmében a KLUDI Kft. jótállási feltételei nem érintik és nem korlátozzák a fogyasztók jogszabályból eredő jogait. Jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi, illetve végső esetben bírósági eljárását is kezdeményezheti.

### A Fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok

A Fogyasztót a Ptk. 6:157-173 §-aiban, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A jótállás időtartama: a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztót különösen az alábbi jogok illetik meg:

A Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Forgalmazó a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, vagy 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömeg-közlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha ilyen esetben a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Forgalmazó gondoskodik. Ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést megfelelő határidőn belül nem vállalta, e kötelezettségének a fenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó a terméket kicseréli, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a Fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Forgalmazó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - valamint, ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a Fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Forgalmazó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavítására a kijavítási igény Forgalmazó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Forgalmazó

köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás időtartama újra kezdődik.

### *Jótállási időn belüli javítások*

Jótállási igény bejelentésének időpontja:	Javításra történő átvétel időpontja:
Hiba oka:	Javítás módja: <input type="radio"/> javítás <input type="radio"/> csere
Munkalap száma:	Csere esetén, ennek időpontja:
Fogyasztónak történő visszaadás időpontja:	Szerviz (szervizelő) neve:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:	Javításra történő átvétel időpontja:
Hiba oka:	Javítás módja: <input type="radio"/> javítás <input type="radio"/> csere
Munkalap száma:	Csere esetén, ennek időpontja:
Fogyasztónak történő visszaadás időpontja:	Szerviz (szervizelő) neve:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:	Javításra történő átvétel időpontja:
Hiba oka:	Javítás módja: <input type="radio"/> javítás <input type="radio"/> csere
Munkalap száma:	Csere esetén, ennek időpontja:
Fogyasztónak történő visszaadás időpontja:	Szerviz (szervizelő) neve:

## Használati és kezelési útmutató

### Felszerelés és üzembe helyezés

- Javasoljuk, hogy a termékek felszerelését és üzembehelyezését bízza szakemberre.
- A termékek beépítését, felszerelését a termék dobozában található rajzos "Szerelési és használati utasítás"-nak megfelelően, az adott sorrendben, a mellékelt kiegészítő elemek beépítésével és a feltüntetett szerszámok segítségével kell elvégezni.

A KLUDI csaptelepek ivóvízzel üzemelő hideg- és melegvíz ellátó rendszerekben használhatók fel az alábbiak figyelembevételével:

- Hálózati nyomás: 1-5 bar (átmenetileg max. 16 bar); 5 bar feletti folyamatos nyomás esetén a csaptelep elé nyomáscsökkentő beépítése válhat szükségessé. Termékismertetőinkben megadott adatok 3 bar nyomás esetén érvényesek.
- Gazdaságossági és balesetvédelmi okokból célszerű a melegvíz hőmérsékletét max. 55 °C-ra beállítani. A csaptelepet folyamatosan ne működtesse 70 °C-nál (átmenetileg max. 90 °C) melegebb vízzel.

### Működtetés

A csaptelepek kezelőszerveinek működésére vonatkozóan a termék dobozában található rajzos "Szerelési és használati utasítás"-ban lévő ábrák szolgálnak felvilágosítással.

Az ÁNTSZ csaptelepekre vonatkozó általános határozatában foglaltak alapján tájékoztatjuk a csaptelepek biztonságos használatával kapcsolatos feltételekről, melyek a következők:

- 1) A csaptelepen átfolyt víz hőmérséklete a 60 °C-ot nem haladhatja meg.
- 2) Minimum 1 napos üzemszünet esetén fogyasztás előtt ajánlott legalább 1,5-2 liter víz kifolytatása. A kifolytatás során nyert vizet ivóvízként, illetve ételkészítési céllal felhasználni nem szabad.
- 3) Tekintettel arra, hogy a forró víz fémoldó képessége a hideg vízénél nagyobb, főzés és ivás céljára javasolt a hideg vízáradalon kifolyó vízből vételezni a felhasználandó vizet.

### Tisztítás, ápolás

- A használat során a felületre rakódott vízkő-, szappanfoltok és egyéb szennyeződések eltávolítására a kereskedelemben kapható kímélő tisztítószer alkalmazható.
- **Szükség esetén citromsavas tisztítószerrel tisztítsa meg!**
- Tisztítás után többször, bő vízzel öblítse le a csaptelepet.
- A csaptelepet erősen savas-, lúgos kémhatású, vagy klórtartalmú szerekkel (pl. vízkőoldó, rozsdoldó, fehérítő, stb.) illetve durva szemcsés súrolószerekkel tisztítani nem szabad!

Szakszerű felszerelés és a fentiekben leírtak betartása esetén termékünket hosszútávon, megelégedettséggel tudja majd használni.

Diósd, 2021. 07. 21.

**KLUDI SZERELVÉNYEK KFT.**  
2049 Diósd, Homokbánya út 75.  
Adószám: 10874372-2-13



Biró Zoltán  
ügyvezető igazgató