



install Protherm RADIÁTOR JÓTÁLLÁSI JEGY

**Importőrja:** Szerelvénybolt Kft., 6000 Kecskemét, Ceglédi út 38.  
**Gyártója:** DemirDöküm Ataturk Mahallesi, Meriç Caddesi No:1/4 34758 / TURKEY  
**Értékesítő pont adatai**  
Vállalkozás neve, címe:

Aláírás, pecsét

Számla adatok:

vevő neve:..... számla sorszáma:.....

vevő címe:.....	vásárlás (szerződés) kötés) ideje:.....	Termék megnevezése	Termék típusa	Termék gyártási száma (amennyiben van)	Termék cikkszám
1					

A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:

**A radiátor felszerelési helyén a fűtési rendszernek meg kell felelni az alkalmazási útmutatóban leírtaknak és a hatályos előírásoknak.**

A szerelést végezte:	
A termék helye:	
Üzembe helyezés dátuma:	
A szerelést végző adószáma:	
Aláírás, Pecsét:	

A jótállás időtartama: 1 év

A Szerelvénybolt Kft. mint importőr az általa Magyarországon forgalomba hozott install Protherm típusú radiátorokra a fogyasztók részére 10 év időtartamra (2 év törvény által biztosított kellekészettségén túl további 8 év) kellekészettséget vállal.

A kiterjesztett kellekészettségű igény azonos viszonteladón keresztül érvényesíthető, akinél a vásárlás történt. A Szerelvénybolt Kft. a kiterjesztett kellekészettséget elsődlegesen alkatrész, javítás, vagy csere formájában biztosítja. Amennyiben a javítás nem lehetséges, csak abban az esetben biztosítja a termék cseréjét.

Üzembe helyezési és karbantartási feltételek:

- Az **install Protherm** radiátorokat zárt fűtési rendszerben, oxigéndiffúziótló mentes üzemi körülmények mellett lehet használni.

- A fűtési rendszer kiépített állapotban feleljen meg az acellemez fűtőtestekre vonatkozó alábbi hatályos előírásoknak:

- MSZ 04 804/1-81 sz. szabvány,

- MI 04 142/4 sz. irányelvek,

- valamint a már hatályon kívül helyezett, de alkalmazott MSZ-04.142/2-83.

- Korroszós szempontból kerülni kell a fűtési rendszer leírását, ill. a fűtőközeget teljes cseréjét. A havonta utántöltött víz mennyisége nem haladhatja meg a rendszer összes vízmennyiségének 2%-át! A fűtési rendszer csak a szükséges karbantartási idejére maradhat fűtővíz nélkül. A fűtési rendszert indokolatlanul leírítani TILOS!

- A fűtési rendszerben automatikus vízutántöltés nem alkalmazható

- A fűtővíz maximális hőmérséklete 95°C lehet

- A maximális üzemi nyomás 8bar

- nem lehet használni, gőz, vagy használati víz rendszerekben

- Az oldott oxigén tartalom a fűtőközegetben nem lehet több mint 0,1 mg/liter

- Tűhőállással fűtött lakások esetében írásbeli nyilatkozatot kell kérni a garanciális feltételek folyamatos fenntartásáról

- A fűtési rendszert feltöltés után légteleníteni kell, úgy, hogy abba levegő ne maradjon

- A terméket óvni kell a párától, csapadéktól, fröccsenő víztől, agresszív közeggel való érintkezéstől.

- Uszodába, fürdőszobába, autósóba, medencébe a radiátorokat nem javasoljuk

- A külső bevonat mechanikai sérülése korrozót, és a festék lepattozását vonja maga után

- A radiátor belső felületéről induló korrozó, rendszer, illetve használati hibára utal, az ilyen esetekben a gyártó garanciát nem vállal.

## A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

### I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellek- és termékjavaslatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetőek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezéskor a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyben rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék átától függően 1, 2, vagy 3 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül között hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárt a fogyasztó a felelős.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Fogyasztó joga esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamárák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

### II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint:

**kijavítás vagy kicserélés igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdekelemét;

az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos **leszállítást igényelhet**, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy

a szerződéstől **elállhat**, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárás szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

### Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, illetve a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrészt építhető be.

### Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a **kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.**

**Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.** A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

**Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítás nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán\* feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

**Ha a jótállási jegyben rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik** - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a **harmincnapos határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

b) **Ha a jótállási jegyben rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítását követően ismét meghibásodik** - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a **harmincnapos határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

c) **Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít cseireigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.**

### Javítás helyszíne

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

### III. Kivételek:

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, és az üzembe helyezés nem a vállalkozás vagy annak megbízottjának végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,

- nem rendeltetészerű használat,

- karbantartási kötelezettség elmulasztása<sup>10</sup>,

- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,

- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

### IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége:

.....

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségek közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.