

---

KOLO fürdőszobai termékekre

## GARANCIAIDŐ HOSSZA:

- **kerámiatermékekre 7 év,**  
kivéve Idol, Solo 5 év
- **akril termékekre 7 év,**  
kivéve Agat kádak 5 év
- **fürdőszobabútorokra, zuhanykabinokra 2 év**

**KOLO magyarországi képviselő** • Geberit Kft. • [sales.hu@geberit.com](mailto:sales.hu@geberit.com) • [www.kolo-geberit.hu](http://www.kolo-geberit.hu)

## 1. Az ügyfél (vevő, szerelőcég vagy termék végső tulajdonosa) köteles az átvételnél ellenőrizni a terméket – bármilyen rendellenesség esetében tilos azt telepíteni.

A nyilvánvaló hibákkal telepített termékek újratelepítési költségére a jótállás nem vonatkozik.

## 2. A garancia magába foglalja a következőket:

- kerámiatermékekénél: a bevonat vagy máz színének viselkedése és ismételhetősége, a szabványban meghatározott tűréshatáron belüli méretbeli eltérések, valamint a bevonat vagy máz felület repedéseinek ki nem alakulása.
  - nem kerámiatermékekénél (WC-ülőkék, szelepek és tömítések a kerámia öblítőtartályokban): a mechanikus és gumis részek tartóssága.
  - akriltermékekénél: az akril színpontossága, a színek ismételhetősége, az akril rétegződés ki nem alakulása és az akril felület más minőségi hibái, az AntiSlide csúszásgátló felület tartóssága.
  - zuhanykabinoknál, ajtóknál és falaknál: az edzett üveg tartóssága, görgők, zsanérok, a fém és műanyag elemek tartósság fogantyúk, fényezett és horganyzott bevonatok tartóssága (nem beleértve a mechanikai sérüléseket).
  - bútoroknál: a szabványban meghatározott tűréshatáron belüli méretbeli eltérések, a zsanérok, a működtető vezetősínek és a zárásbillapítók, az elektromos vezetékek megfelelő működése, a színek és a lakkbevonat ismételhetősége.
  - a garancia keretén belül az egyértelmű gyártási vagy anyaghibából eredő sérülések reklamációjának kezelése.
- A kicserélt hibás termékek vagy alkatrészek a gyártó tulajdonát képezik.

## 3. A gyártó garanciája nem vonatkozik a következőkre:

- a terméken szállítással, helytelen kezeléssel, vagy a termék helytelen raktározásával okozott olyan mechanikus sérülésre, amelyet az eladó, szerelő vagy a használó okozott.
- a termék helytelen (nem a termékkel szállított szerelési utasításnak megfelelő) beszerelése miatt létrejött hibákra és károokra, vagy a termék helytelen használatából eredő sérülésekre.
- helytelen szereléssel okozott idő előtti elhasználódásra, olyan mechanikus részekre, amelyekre a természetes elhasználódás vonatkozik.
- azokra a részekre, amelyekre a használati utasítás szerint karbantartást kell végezni, a garancia csak abban az esetben érvényes, ha az előírt karbantartás megtörtént.
- termék helytelen használata, helytelen tisztítási mód vagy karbantartás következtében létrejött hibákra; a termék tisztítására csak megfelelő tisztítószerket lehet használni.
- vízkezelési problémák vagy a termékbe jutott szennyeződés miatt létrejött károsodásra.
- a nem rendeltetésszerű használatra, természeti katasztrófa vagy a termék nem megfelelő, extrém környezetben történő használata során keletkezett károokra (szauna helyiségek, medencék, stb.).
- megváltozott bútorszín esetén – amennyiben a furnér színe a napfény hatására (UV-sugárzás) megváltozott.
- vízrel folyamatosan érintkező bútorra (a bútorok ellenállnak a nedvességnek, a víznek közvetlenül nem).

- a bútorok meghibásodása esetén, amennyiben nem a falhoz megfelelő felfüggesztés került felhasználásra a bútor felszerelése során (a szerelőcsomagok tartalma a tömör téglá, beton, habbeton falakra történő szerelésre alkalmas)
- elektromos fogyóeszközökre, mint pl. izzók, fénycsövek, kopó alkatrészekre (tömítések, csúszó alkatrészek).

Mielőtt a terméket összeszerelné, ellenőrizze, hogy minden eleme hibátlan és sérülésmentes -e! Bármilyen hiányosság, sérülés esetén a terméket nem szabad felszerelni a garanciaidő érvényessége alatt!

## 4. Kádak és zuhanytálcák:

Ezeket úgy kell telepíteni, hogy a körbeépítést követően felfelé kivehetőek legyenek.

A gyártó téríti meg a fal-, és padlóburkolatok vagy a kőművesmunka károsodásával összefüggő költségeket, amelyek e követelmény be nem tartásánál jöhetnek létre.

## 5. A reklamáció bejelentése:

A garanciaidő a termék megvásárlásának napjától kezdődik, amely az értékesítési dokumentumon és garancialevélen kerül igazolásra, az eladó nevének és az eladás dátumának feltüntetésével.

A reklamációt mindig a termék megvásárlási helyén kell érvényesíteni.

A garancia a Magyarországon újonnan vásárolt és beszerelt termékekre vonatkozik.

A hibás termékek reklamálásának alapja mindig a termék megvásárlását igazoló értékesítési dokumentum (vásárlási bizonylat, pénztári blokk, számla) és a szabályszerűen kitöltött garancialevél.

Amennyiben a megfelelő iratok nem kerülnek bemutatásra vagy az alkalmazott szerelő nem hivatalos szerviztechnikus, a szerelés költségei az ügyfelet terhelik.

## Megjegyzés:

A feltüntetett árak a 2020. április 1-től érvényes bruttó (ajánlott végfelhasználói) listaárak forintban. Az ajánlott árak tájékoztató jellegűek.

A nyomdai hibákért, tévedésekért felelősséget nem vállalunk. A változtatás jogát fenntartjuk, előzetes bejelentés nélkül.

A mindenkori érvényes árak elektronikus formában elérhetőek és letölthetőek a [www.kolo-geberit.hu](http://www.kolo-geberit.hu) honlapról.

Fenntartjuk a termék és a gyártási eljárás módosításának jogát, előzetes figyelmeztetés nélkül is.

A részletes garanciafeltételek a termékhez mellékelt garancialevélben szerepelnek.

A garancialevél kíséretében leszállított termékekre az ott feltüntetett garanciafeltételek érvényesek.

A termékek telepítéséhez és a garanciaidőn túli szervizhez ügyfélszolgálatos tanácsadással kollégáink zivizesen állnak rendelkezésére. A beszerelési és szerviz szolgáltatás szolgáltatási díj ellenében történik.