

A termék megnevezése:	A termék kódja:
A vásárló neve / a cég megnevezése, cégbírósági bejegyzés száma:	A vásárló neve / a cég megnevezése:
A szerelést végző cég aláírása, bélyegzője:	A rendelkező szerelő ezennel kijelenti, hogy jelen ügyfélnél a fentiekben megnevezett termék szakember általi telepítését elvégezte.
	A szerelés dátuma:

## Jótállási idő

Jelen jótállási feltételek kizárólag az Alcadrain s.r.o. kereskedelmi társaság által készített termékekre vonatkoznak, amennyiben a termékek esetleges eltérései az adásvételi szerződés rendelkezéseitől való eltérés, ill. a termék hibái az eladónál kerültek érvényesítésre a jótállási időn belül. A szakember és professzionális beszereléssel jelentős mértékben befolyásolható a termék működőképessége, használati értéke, ezzel együtt azonban a vevő elégedettsége is nő az adott termékkel. Az ALCA társaság személy (cég) által beépített termékekre kiterjesztett jótállási időt nyújt. Eltérő esetekben a jótállás a vevőtől történő átvétel/vásárlás napjától számított 2 év.

## Jótállási feltételek

- A vevő köteles az árut a megvásárlás / az eladótól történő átvétel folyamán alaposan megvizsgálni. Az Alcadrain s.r.o. kereskedelmi társaság a nyilvánvaló hibák utólagos reklamációját nem ismeri el.
- A megvásárolt termék esetleges reklamációját a vevő köteles minden esetben kizárólag annál az értékesítőnél érvényesíttetni, amelynél azt megvásárolta/átvette. Kérjük, készítse elő a vásárlási okmány eredeti példányát, a kiterjesztett jótállás érvényesítéséhez pedig körültekintően töltsse ki azt.
- Az épületbe beépített termékeket (modulok, zuhanyfolyókák, szifonok, stb.) oly módon kell installálni, hogy az lehetővé tegye a szervíz, valamint a karbantartások elvégzését (kádaknál pl. a szervíz-nyílás). Az Alcadrain s.r.o. kereskedelmi társaság semmilyen esetben sem téríti meg a burkolatok, járólapok, vagy egyéb berendezések sérülésével járó költségeket, amelyek ezen szabályok elhanyagolásából keletkeznek.
- A gyártó által nyújtandó jótállási jogok iránti igény az alábbi esetekben megszűnik:
  - a reklamáció alkalmával a vevő nem mutatja be a termék eredeti vásárlási okmányát
  - lejárta a reklamált termék jótállási ideje, sérültek a védőpecsétek, öntapadó címkék, ha van ilyen a terméken, nem szakember által történt a beszerelés
  - a termék a szállítás során sérült meg (az ilyen károkat a fuvarozóval kell megoldani)
  - a termék használata olyan körülmények között folyik, amelyek nem felelnek meg a környezet hőmérséklete, por- és nedvességtartalma, vegyi- és mechanikai hatások iránt támasztott követelményeknek az adott termék vonatkozásában
  - szakemberrel történő beépítés, bántás, és kezelés, illetve a termék iránti hanyag gondoskodás (pl. alkalmatlan tisztítószerek, ill. eszközök, vízkő kialakulás a karbantartás elhanyagolása miatt)
  - a termék károsodását a túlzott terhelés, ill. a használati utasításban, dokumentációban, ill. az általános alapelvekben ismertetett és elfogadott eredeti rendeltetéstől eltérő – feltételek közötti használat
  - ha a terméket, nem megfelelő minőségű víz károsította / szennyeződéseket és lerakódásokat tartalmaz
- A kiterjesztett jótállás továbbá nem jogos az alábbi esetekben:
  - amennyiben a Garancialevelet nem írta alá, és nem bélyegzte le a beszerelést végző, tanúsítvánnyal rendelkező szerelő
  - amennyiben a reklamáló személy kizárólag a vásárlási okmányt mutatja be – szerelő általi beszerést igazoló jótállási okmány nélkül –, ebben az esetben a reklamáló személy kizárólag a szabványos 2 éves jótállási időre jogosult
- A jótállás nem vonatkozik a termék szokásos használatában létrejövő elhasználódásokra, kopásokra. A termék látható oldalán lévő vizuális hibákat 1 m távolságból, a termék rendeltetés szerinti használatának szögében, szőrt nappali fényben kell értékelni.
- A kiterjesztett jótállás feltételei nem vonatkoznak a cserélhető, gumiból készült részekre, alkotóelemekre, amelyek használat közben kopásnak vannak kitéve és tartalmazza őket az „Alkatrész árlista”.
- Az Alcadrain s.r.o. társaság kiterjesztett garanciája kizárólag azokra a termékekre érvényes, melyeket a vevő műanyagvezeték csőrendszerben vezetett ivóvíz elosztására használ. (pl. PE alapanyagokból). Ez nem vonatkozik a nagyobb ásványtartalmú és erősen szennyezett használati vízre. A kiterjesztett garancia nem érvényes továbbá a fogóeszköz kategóriába tartozó termékek komponenseire sem (pl. membránok, szűrők, kisebb gumi komponensek, tömítések, stb.).

Termékcsoport	Alapszintű jótállás (évek száma)	Kiterjesztett jótállás (évek száma)
<b>Falsík alatti szerelési rendszerek</b>		
Tartályok és keretek	2	15
Feltöltő szelep oldalsó (A150, A160 termék sorozat) / Feltöltő szelep alsó	2 / 2	6 / 3
Öblítőszelep	2	3
Nyomólapok és tartozékok	2	2
<b>WC tartályok és szelepek</b>		
	2	3
<b>Szifonok *</b>		
	2	3
<b>ALCA rozsdamentes zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók *</b>		
ALCA rozsdamentes zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók beépített részei	2	25
ALCA rozsdamentes zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók cserélhető részei	2	3
<b>ALCA műanyag padlófolyókák *</b>		
	2	6
<b>Padlóösszefolyók, Univerzális csapadékvíz elvezető *</b>		
	2	6
<b>WC ülőkék, Flexibilis csatlakozók, WC tartozékok</b>		
	2	2
<b>Külső vízelvezetés *</b>		
	2	6
<b>Rozsdamentes ipari vízelvezetés</b>		
Drén folyókák és rácsok – rozsdamentes acél	2	25
Drén folyókák és rácsok – horganyzott acél	2	2
<b>Szaniter kerámia</b>		
	2	2
<b>Alcasystem fal rendszerek</b>		
Professzionális cég által szerelt komplett előregyártott fal rendszerek	2	15
Professzionális cég által szerelt fal rendszerek	2	6
Külön alkatrészek	2	2

\* A garancia csak a termék funkcionális műszaki jellemzőire vonatkozik, nem terjed ki a termék szokásos használatából eredő elhasználódásra, illetve a termék kezelésének általános elveinek be nem tartásából vagy a termékre vonatkozó utasítások be nem tartásából eredő hibákra.

## Kapcsolat

Reklamációs részleg | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Alcadrain s.r.o.  
Komunardů 1626/35  
Holešovice, 170 00 Praha 7  
Cseh Köztársaság

T: +420 519 821 041  
alcadrain@alcadrain.cz  
www.alcadrain.cz

ID: 25655809, DIČ: CZ25655809, Banki kapcsolat: 1883959024/2700 UniCredit Bank, a.s.;  
A cég be van jegyezve a prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe.  
szám: C szakasz, 58560 beszűrés